

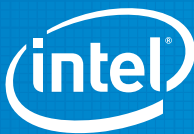


דוח

אחריות

תאגידית

אינטל ישראל 2009



Sponsors of Tomorrow.™

דוח זה הודפס על גבי נייר ממוחזר מסוג ספלנדורג'ל מושלג בעל תוחלת חיים ארוכה, חק ניטרלי, עשוי מכותנה וסיבים משניים נבחרים, מחומרים נטולי כלור, היעדר מתכות כבדות ונלקח מיעור בפיקוח.





אחריות תאגידית וחדשנות

דוח זה ניתן להורדה באתר האינטרנט של אינטל ישראל: www.intel.co.il/csr



אחריות תאגידית משמעה לעשות את הדברים הנכונים בדרך הנכונה. לכל אורך ההיסטוריה של אינטל, התמקדנו בבניית תרבות אתית, בצמצום השפעתנו השלילית על הסביבה, בהשקעה בעובדינו ובמעורבות בקהילות בן אנו פועלים. הגישה שלנו ערכית לא רק לבעלי העניין שלנו ולקהילה בכללה, אלא גם לאינטל. הפחתנו עלויות באמצעות השקעות בשימור אנרגיה. מזערנו סיכונים באמצעות שיתוף פעולה עם הקהילות שלנו ועם שרשרת האספקה. שיפרנו את המוניטין שלנו כאזרחים תאגידיים על ידי בניית קשרי אמון ברחבי העולם. בשנת 2009, על אף התנאים הכלכליים הקשים, המשכנו להשקיע באחריות התאגידית, ולהעמיד אותה בעדיפות גבוהה בסדר היום שלנו. השלמנו מספר פרויקטים בתחומים של ניצולת אנרגיה, שימור מים והתקנת מערכות סולריות במפעלינו. נשארנו הקונה הגדולה ביותר של אנרגיה "ירוקה" בארה"ב לפי נתוני הסוכנות האמריקאית להגנת הסביבה (EPA). כדי לקדם את האחריות שלנו (accountability), התנינו

גם השנה חלק מתשלום הבונוסים לעובדים בהשגת היעדים הסביבתיים של אינטל. כמו כן, הצטרפנו כחברה רשמית לארגון האו"ם לאחריות חברתית של "עקרונות זכויות האדם של אינטל", כאות לחיזוק מחויבותנו למנהיגות באחריות תאגידית. אחריות תאגידית באינטל פירושה גם לעסוק בחדשנות, שכן אנו מנצלים את משאבינו למציאת מענה לאתגרים גלובליים. בשנת 2009 השקנו את הקמפיין השיווקי "Intel Sponsors of Tomorrow", המאיר את ההישגים והתרומות של עובדי אינטל - אנשים של חדשנות במובן האמיתי ביותר של המילה. אני עדיין מתפעל מנחישותם הבלתי נלאית של עובדינו להתמקד במצויינות תפעולית, מנדיבותם ונכונותם לחלוק מזמנם ומכישורונם לטובת הקהילות בן אנו פועלים. בכל יום מגלים עובדינו דרכים חדשות לשפר בחינוך, באיכות הסביבה ובבריאות.

באמצעות שיפור ברמת הביצועים של מוצרינו, כדוגמת השיפור בניצול אנרגיה, מסייעים עובדינו ללקוחותינו ולמגזרים שלמים בכלכלה, לצמצם את השימוש באנרגיה ולהתמודד עם השינוי האקלימי. להערכתנו, המעבר למיקרו-ארכיטקטורה חסכנית באנרגיה "Intel® Core™", חסך עד 26 שעות טרה-ואט חשמל בין 2006 ל-2009, בהשוואה לטכנולוגיה הקודמת. כן מעורבים העובדים שלנו ביוזמות להאצת שילוב של מקורות חכמים לאנרגיה מתחדשת, רשתות חכמות (smart grids) ובניינים חכמים. חדשנות, כמו גם הפיתוח הכלכלי ועידוד התחרותיות של מדינות, תלויים בזמינותו של כוח עבודה הבקיא מאוד במתמטיקה ובמדעים ובעל מיומנויות הדרושות ליישום ידע בדרכים חדשות. כדי להעניק השראה לדור המחדשים הבא ולמען שיפור ההוראה והלמידה ברחבי העולם, ממשיכה אינטל לחבור לממשלות ולגופי חינוך, מפתחת ומיישמת תוכניות המשלבות טכנולוגיה, אינטרנט, קישוריות והדרכה. ב-2009 הוצבו בפנינו אתגרים הקשורים להאשמות כלפיו בדבר הגבלים עסקיים, לרבות תביעות מצד הנציבות האירופית, נציבות הסחר הפדרלית של ארה"ב, והתובע הכללי של ניו-יורק. אנו מאמינים בכל מאודנו כי אינטל פעלה בהגינות וכחוק, ואנו ממשיכים לערער ולהשמיע את טיעונינו בבית המשפט.

ב-2009, נתקלנו באתגרים גם בכל הנוגע להפחתת השימוש שלנו במים ולצמצום ייצור הפסולת. אנו מצפים שהטמעתן של טכנולוגיות חדשות תאפשר לנו לשפר את ביצועינו בתחומים אלה, על מנת שנוכל להגשים את היעדים הסביבתיים שהצבנו לעצמנו לשנת 2012. אני מקווה כי בשעה שתקראו את תקציר המנהלים הזה*, תחושו כי אנו מתקדמים בהתמדה. תבחינו באופן שבו אנו בונים על הצלחות, ממשיכים לשלב אחריות תאגידית בתרבותנו ובתהליכי קבלת ההחלטות שלנו, ומחפשים אתגרים חדשים לעמוד בהם. אנו מבינים שעלינו לעבוד כדי להרוויח את מעמדנו כמנהיגים, הן בתחום החדשנות והן בתחום האחריות התאגידית, מדי יום ביומו. נקבל בברכה את המשוב שלכם על הדוח שלנו, ואת הצעותיכם לשיפור הביצועים ולהגדלת הערך עבור בעלי העניין שלנו ברחבי העולם.

* אני מזמין אתכם לגלוש בדוח האחריות התאגידית העולמי המלא לשנת 2009, המצוי באתר האינטרנט שלנו www.intel.com

Al Otellini

פול אוטליני
נשיא ומנכ"ל

אינטל ישראל - 35 שנות קדמה, טכנולוגיה ועשייה חברתית



בשנת 2009, למעלה מ-40% מעובדינו תרמו 47,000 שעות לקהילה. הרצון להתנדב בקהילה, אינו מובן מאליו ואני מעריכה ומודה לכל אחד ואחת. במקביל להתנדבות עובדינו, פעלה אינטל לצירוף 12 חברות שותפות לקואליציית העסקים "חושבים חיובי", תוכנית הדגל של אינטל לקידום החינוך המדעי-טכנולוגי בכל רחבי הארץ.

את שנת ה-35 להיווסדה של אינטל ישראל ציינו בחגיגות צנועות עם הקהילות בתוכן אנו פועלים לאורך השנים. חילקנו אותות הוקרה למוסדות חינוך, לרשויות מקומיות ולאישים בתעשייה, העומדים לצידנו לאורך השנים.

שנת 2010 עומדת להיות שנה מלאת הזדמנויות עסקיות וחברתיות. אנו מחוייבים להמשיך ולהוכיח את חשיבותנו וערכנו כמרכז פיתוח וייצור משמעותי באינטל העולמית. לאחר שנות פיתוח תשתית מפעלית, נפעל השנה לייצר בכושר מלא, תוך הקפדה על תוצאות מרשימות באיכות ובעלות השבבים, ותוך שמירה על בטיחות בעבודה כערך עליון בתרבותנו. כתמיד, נגייס את כוחותינו להמשיך ולהוביל באחריות תאגידית, בפרוייקטים ארוכי טווח ובעלי השפעה על צרכי המדינה, תוך דיאלוג שוטף עם משרדי הממשלה, עיריות מוסדות ועמותות.

מקסין פסברג
סגנית נשיא אינטל העולמית
מנכ"ל אינטל ישראל

ה-MBR (Membrane Bio Reactor) הגדול בישראל אל מגדלי המים לקירור. הפרוייקט מאפשר יעילות מקסימאלית בשימוש במים ממוחזרים. פרוייקט זה צפוי לחסוך כ-500,000 קוב מים בשנה, וכך יופחת השימוש במים שפירים היקרים כל כך במדינתנו. כחלק מפעילות המפעל בקריית גת ליצירת סביבת עבודה ירוקה, הטמענו מספר רב של פרוייקטים בתחום החיסכון באנרגיה. בזכות הצעות מקוריות של עובדי המפעל ושל קבוצת CS Israel Energy Conservation נחסכו בפועל 860,000 דולר בהוצאות צריכת אנרגיה ומים. פרוייקטים אלה הקטינו משמעותית את צריכת המים השפירים והפחיתו פליטות שוות ערך לפליטות של למעלה מ-100 בתי אב בחודש!

נושא האחריות החברתית והתרומה לקהילה היווה חלק משמעותי בחיינו גם השנה. זו השנה השנייה בה זכינו בתואר "המקום שהכי טוב לעבוד בו". הזכייה מרגשת במיוחד בשנת משבר כלכלי, בה הצלחנו להתייעל ולצמוח בלא פיטורי עובדים. כחלק מתרבותנו הגלובלית וכחלק מהאתגרים הלאומיים שלנו, אנו מעסיקים בחברה עובדים מכל מגוון התרבויות והדתות בארץ, ביניהם יהודים חרדים וערבים (באינטל מועסקים מספר מהנדסים הערבים הגדול ביותר בתעשייה היי-טק הישראלית). אנו מאמינים שבכך אנו תורמים הן למדינה והן לצמיחתנו העסקית.

אני שמחה להציג בפניכם את דוח האחריות התאגידית החמישי במספר של אינטל ישראל, ולשתף אתכם בהתקדמות הרבה, בתהליכים ובהישגים שיצרנו בשנה זו.



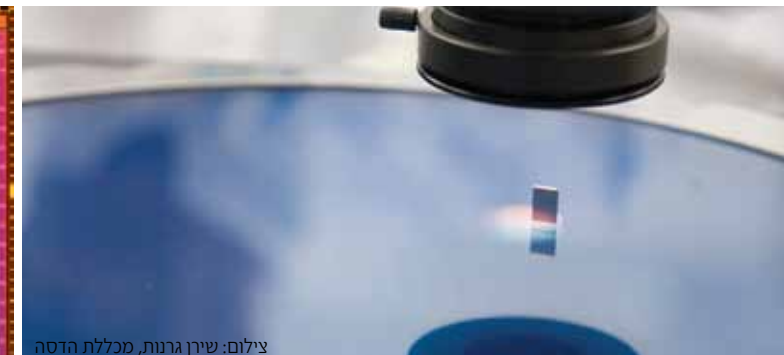
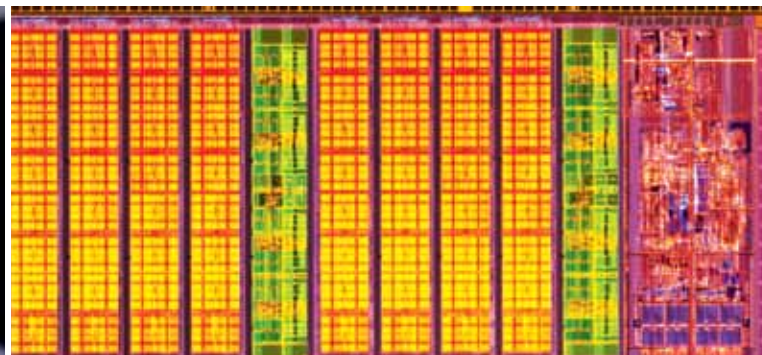
התקדמות ירוקה בכל אתרי החברה
כחברה טכנולוגית, אנו פועלים ללא הרף למציאת פתרונות חדשניים לצמצום טביעת הרגל הסביבתית שלנו. השנה, יותר מכל שנה, התמקדנו והתקדמנו בפרוייקטים לשמירה על משאבי הסביבה. נושא חשוב זה מפורט בהרחבה בדוח בעמודים 17-12.

- בשנת 2009 פעלנו בקדחתנות להשלמת הבניין הירוק במת"ם חיפה - מרכז הפיתוח הראשון של אינטל העולמית, שקיבל הסמכת LEED® בדרגת זהב ותו תקן ישראלי לבנייה ירוקה. הבניין מאפשר סביבת עבודה בטוחה, ירוקה ובריאה, החוסכת באנרגיה ובמשאבי טבע לתושבי המבנה ולסביבה. ב-2009, חנכנו בבניין את חוות השרתים הגדולה ביותר בארץ, המופעלת באמצעות מערכות אקולוגיות חדשניות, וב-2010 ייחנך ויאויש הבניין עצמו.
- באתר החברה בירושלים, קודם פרוייקט ליישום טכנולוגיה לאנרגיה מתחדשת.
- בקריית גת הותקנו משאבות, יושמה מערכת בקרה מתקדמת ונסללה צנרת באורך של יותר מקילומטר המובילה שפכי תעשייה ממתקן

שנת 2009 אופיינה באתגרים כלכליים ועסקיים בהיקף עולמי. עם זאת, ידענו לאתר הזדמנויות עסקיות, לצמוח ולייצא בהיקף חסר תקדים של 3.4 מיליארד דולר - עליה של 145% בהשוואה לשנת 2008. ייצוא זה, המהווה 10% מסך הייצוא התעשייתי, משקף 2.3% מהתוצר של כלל הסקטור העסקי בישראל. את העלייה, אנחנו מייחסים לכניסתו של המפעל החדש בקריית גת, Fab28, שקיבל הסמכת ISO14001, לנפח ייצור מלא ולפתיחתו של המפעל החדש בירושלים (International Die Prep. Jerusalem), שבשדרוגו הושקעו 40 מיליון דולר.

במקביל לייצור, המשכנו להוביל את פיתוח הטכנולוגיות המתקדמות של אינטל העולמית. השנה סיימנו את תכנון מעבד ה-Sandy Bridge, הדור החדש של טכנולוגיית iPro, והשקנו פיתוחים חדשים בתקשורת האלחוטית ובתקשורת האופטית, שמביאים לשיפור משמעותי בתחומם.

מניעים את כלכלת החדשנות



צילום: שירן גרנות, מכללת הדסה

מרכזי הפיתוח - ניידות עולמית מתחילה בישראל

מרכזי הפיתוח של אינטל בישראל מהווים מנוע צמיחה אסטרטגי של אינטל העולמית, ואחראים לחלק מפרויקט הדרך הטכנולוגיות המשנות את פני המיחשוב העולמי. כיום, מובילים המהנדסים בישראל את **אסטרטגיית הניידות של אינטל העולמית**. המרכזים מתמקדים בפיתוח מעבדים למחשבים, מוצרי תקשורת אלחוטית וציוד לשוק הצרכני הבידורי.

לאורך השנים, פותחו במרכזים טכנולוגיות הליבה של אינטל העולמית, ביניהן - המעבד הראשון למחשב אישי-8088 וטכנולוגיית MMX שבבסיס מעבד הפנטיום. בשנים האחרונות, יזמו ופיתחו מהנדסי IDC את פלטפורמת טכנולוגיית המיחשוב הנייד **Intel® Centrino™** ואת מעבד **Intel® Core™ 2 Duo**, המהווה בסיס למשפחות המחשבים מרובי הליבות המתקדמים של אינטל בעולם כולו.

כיום, מפתחים בישראל את הדורות הבאים במשפחות המיחשוב המתקדמות, המספקים ביצועים מעולים, צריכת חשמל נמוכה, חיי סוללה ארוכים ויכולות תקשורת אלחוטית לדור הבא של המיחשוב הנייד. במקביל, מובילים מהנדסי אינטל ישראל את מהפכת ה-WiMAX שתשנה את הדורות הבאים של המחשבים והטלפונים הניידים, תוך שילוב מערכות תקשורת מתקדמות עם יישומים עשירי תוכן כמו מולטימדיה ואינטרנט.

מפעלי הייצור - ייצור טכנולוגיות המיחשוב המתקדמות בעולם

מפעל הייצור (Fab18) בקריית גת, החל את פעילותו בשנת 1999. בשנת 2008 הועבר המפעל על כל עובדיו לחברת נומוניקס, במסגרת הסכם עולמי לייעול מערך ייצור רכיבי זיכרון הבזק.

במחצית השנייה של 2008 נפתח מפעל הייצור השני של אינטל בקריית גת - Fab28. במפעל, שהוקם בהשקעה כוללת של יותר מ-3.5 מיליארד דולר, מיוצרים מעבדי הדור הבא של אינטל בטכנולוגיית 45 ננומטר על גבי פרוסות בקוטר 300 מ"מ. המפעל החדש, המהווה ציון דרך משמעותי לאינטל ישראל, מבטא הכרה בהישגי החברה בישראל בעבר, והבעת אמון ביכולתה להמשיך לתרום באופן משמעותי. מרכז הייצור בירושלים (Fab8), שהחל לייצר בשנת 1985, הוסב למרכז זיווד והרכבה. עבודות ההקמה של פעילות הייצור החדשה הסתיימו לקראת סוף שנת 2009.

אינטל העולמית

חברת אינטל הוקמה על ידי גורדון מור ורוברט נויס בסנטה קלרה, קליפורניה, בשנת 1968. ב-1971 הציגה אינטל את המעבד הזעיר הראשון, ובכך יצרה את מהפכת המיחשוב ששינתה את העולם. אינטל, המעסיקה כיום 82,000 עובדים ברחבי העולם, היא יצרנית השבבים החצי מוליכים הגדולה בעולם לפי הכנסות. מוצריה כוללים מיקרו מעבדים, ערכות שבבים, לוחות אם ומוצרי חצי מוליכים נוספים. אלה מהווים את אבני הבנייה למחשבים, לשרתים, למוצרי צריכה אלקטרוניים ולמוצרי רשת ותקשורת אחרים.

אינטל העולמית - חדשנות פורצת דרך

- ב-2009 פרסמו מסמך חדש של "עקרונות זכויות אדם" והצטרפו לחברה רשמית לארגון האו"ם לאחריות חברתית, United Nations Global Compact.
- השנה נבחרנו על ידי המגזין BusinessWeek ועל ידי Fast Company לאחת מ-50 החברות החדשניות ביותר.

אינטל ישראל

אינטל ישראל פועלת משנת 1974, עת הוקם בחיפה מרכז הפיתוח והייצור הראשון של אינטל מחוץ לגבולות ארה"ב. ב-1985, הוקם בירושלים מפעל הייצור הראשון של אינטל מחוץ לגבולות ארה"ב. אינטל ישראל מתמקדת בפיתוח ובייצור מוצרי רשת ותקשורת ובמיקרו מעבדים, תוך הובלה של תחום הניידות באינטל העולמית. בסוף שנת 2009 הועסקו באינטל ישראל 6,340 עובדים בארבעה מרכזי פיתוח: בחיפה, ביקום, בפתח תקווה ובירושלים, במפעל הייצור בקריית גת ובמרכז הזיווד וההרכבה שנחנך בירושלים ב-2009.



- ב-2009 סייעו למעלה מ-250 עובדים מתנדבים למאות תלמידים מרחבי הארץ לשפר את הישגיהם.
- באינטל חיפה שותפים לתוכנית מתנ"ס נווה יוסף וחברת פיליפס, שהצטרפה השנה לקואליציית החברות. בשנת 2009 השתתפו בתוכנית כ-70 מתנדבים וילדים בהתאמה. בסוף שנת הלימודים הקודמת (2008-2009) שיפרו 79 התלמידים שהשתתפו בפרוייקט את ציוניהם בצורה משמעותית.
- באינטל פתח תקווה למדו בפרוייקט בשנת 2009 כ-180 תלמידים בעזרת 94 מתנדבים מאינטל ומחברות עתירות ידע. השותפות בקואליציה הן: יבמ, אג'ילנט, טבע, מארוול, קודאק וקלירפורסט. במסגרת תוכנית אינטל "תורמים בריבוע", יזכו בתי הספר התיכונים, שלקחו חלק בתוכנית, למענק מכובד.
- באינטל יקום פועלת התוכנית זו השנה השנייה. בעזרת 22 מתנדבים זכו 15 תלמידים, השוהים בפנימיית בית אלעזרקי שבנתניה, לשיעורי עזר במקצועות המתמטיקה והאנגלית.
- באינטל ירושלים מתקיים הפרוייקט זו השנה השנייה. השנה הצטרפו לפרוייקט בירושלים שלוש חברות: JMB, Ophir Optronics, NDS. באינטל ירושלים פועלים כ-45 מתנדבים ממרכז הפיתוח, והם מלמדים כ-70 תלמידים מבית ספר זיו בעיר.
- באינטל קריית גת פועלת התוכנית בשיתוף אגף החינוך העירוני, ולוקחים בה חלק 30 מתנדבים וכ-150 תלמידים. מדי יום, מתגברים המתנדבים את התלמידים בתיכון מאיר בקריית גת, לקראת הבגרות במתמטיקה ובאנגלית. לאור ההצלחה, נמשך הפרוייקט שלוש שנים, בהן שיפרו התלמידים את ממוצע הבגרות ב-20%.

כחלק מההתנהלות העסקית, רואה עצמה אינטל חלק מהקהילה ושותפה לאתגרים הלאומיים. בנוסף למאמצייה לצמצום הפער הדיגיטלי (כחלק ממדיניותה של אינטל העולמית), יוזמת החברה פעילויות ייחודיות לצרכים מולם ניצבת החברה הישראלית.

השנה בחרנו להאיר את פעילותנו הרבה בפרוייקט "חושבים חיובי" לקידום החינוך המדעי בטכנולוגי בישראל, את התמודדותנו בנושא העסקת עובדים ממגוון מגזרי החברה, וכן את תרומתנו לצמיחת כלכלת מדינת ישראל.

"חושבים חיובי" ויוצרים קואליציה לקידום החינוך המדעי

לאחרונה, עולה לכותרות בעיית הצטמצמות עתודות עובדי היי-טק בישראל. לנוכח מגמה זו, עתידה הכלכלי של ישראל כמדינת היי-טק עומד בפני סכנה אמיתית. מתוך רצון לתת מענה לצורך הלאומי, יזמה אינטל את פרויקט "חושבים חיובי". הפרוייקט מעניק הזדמנות ייחודית לבני נוער ליהנות משיעורים פרטיים במתמטיקה ובמדעים, על מנת לשפר את ציוני הבגרות שלהם. השיעורים נערכים במקום העבודה, ומאפשרים לתלמידים להכיר מקרוב את עולם היי-טק ולהתחבר אליו. העובדים המתנדבים רשאים לבחור במקצוע העיקרי בו יוכלו לעזור - מתמטיקה, פיזיקה, מחשבים, אנגלית ועוד, ואת מוקד הלימוד - חטיבות ביניים או תיכונים. ואכן, בעקבות הפרוייקט חלה עלייה משמעותית בהישגי התלמידים שהשתתפו בו במקצועות המדעים!

כדי למנף את העשייה לקידום החינוך המדעי בטכנולוגי, יצרנו קואליציה עסקית עם חברות מובילות במשק. השנה נוספו 12 חברות לקואליציית "חושבים חיובי", ביניהן: מארוול, יבמ, אג'ילנט, טבע, קודאק, פיליפס, צורן, Ophir Optronic, JMB Factor & Co., ClearForest ו-NDS. חלק מהחברות המשתתפות בפרוייקט, מאפשרות לבתי הספר המשתתפים בו ליהנות מרווח נוסף: 200 דולר עבור כל 20 שעות הוראה של המתנדבים. ב-2009 תרמו החברות במסגרת התוכנית כ-210,000 דולר לבתי ספר בהם נערכה הפעילות.

פרסים ואחריות דיווח



באחריות התאגידית של אינטל משתקף התיאום בין האסטרטגיה העסקית שלנו לבין הכבוד שאנו רוחשים לאנשים ולעולם שסביבנו. אנו חותרים להצלחה על ידי עשייה מתוך יושרה בלתי מתפשרת. אנו מקשיבים, לומדים ומנהלים תקשורת פתוחה עם בעלי העניין שלנו. זו הדרך שבה אנו מנהלים את העסק שלנו מדי יום ביומו, בכל אתר של אינטל ברחבי העולם.

מנהיגות ניכרת במעשים

מאז 2001 מוציאה אינטל העולמית מדי שנה דוח אחריות תאגידית מקיף, הנותן תמונת מצב גלובאלית מהימנה אודות פעילות האחריות התאגידית של החברה ברחבי העולם. הדוח נכתב בהתאם ליוזמת הדיווח העולמית, ה-GRI (Global Reporting Initiative) ומהווה סיכום שנתי לפעילות החברה בתחומי הכלכלה, החברה והסביבה. באמצעות הדוח, אנו מוסרים מידע מסודר ועדכני לכלל הציבור ובעלי העניין אודות פעילויותינו הנוגעות לחייהם ולעתידם.

החל משנת 2006 מוציאה אינטל ישראל דוח אחריות תאגידית בשפה העברית. החלטה זו נבעה מתוך הבנה כי מסגרת פעילות האחריות התאגידית של אינטל ישראל לא תהיה שלמה, עד שנדווח באופן מסודר על פעילותנו לציבור הישראלי בעברית. החל משנת 2007, העמקנו את הדיווח הישראלי תוך שאנו מתבססים הן על הדוח העולמי של אינטל והן על יישום הנחיות הדיווח של ה-GRI לפעילויות בישראל. דוח זה, המסכם את שנת 2009 מתמקד בפעילויות של אינטל להגנה על הסביבה ובמענה לאתגרים לאומיים.

אנו רואים בדוח הישראלי, המהווה נגזרת מקומית של הדוח העולמי, הזדמנות לחזק את קשרינו עם בעלי העניין שלנו בישראל והציבור כולו. הדוח הישראלי נגיש לציבור הרחב בכתובת www.intel.co.il/csr וחשוב לא פחות מכך, פתוח להערות אותן ניתן לשלוח לדוא"ל revital.bitan@intel.com.

* לדוח העולמי ניתן לגלוש דרך אתר החברה העולמית בכתובת www.intel.com/go/responsibility

על עשייתה החברתית, זכתה אינטל ישראל בפרסי הוקרה רבים ובמקומות גבוהים בדירוגי חברות. בין היתר:

- אינטל מדורגת בקבוצת חברות הפלטינום בדרוג מעלה לאחריות חברתית 2009.
- אינטל ראשונה בדירוג "המקום שהכי טוב לעבוד בו" מקרב כלל החברות בישראל ומקרב חברות היי-טק (סקר BDI והמגזין הכלכלי TheMarker).
- אתר הדרושים של אינטל ישראל דורג במקום השני בקרב כלל החברות בישראל (לפי סקר HRD מגזין הכלכלי TheMarker).
- "אות מעלה 2009" הוענק לאינטל ישראל על דיווח חברתי סביבתי.
- אינטל קיבלה את אות ההצטיינות למעסיק המקדם שירות מילואים של עובדיו.
- מפעל אינטל בקריית גת זכה לדירוג כוכבי היופי הגבוה של האגודה לארץ ישראל יפה.
- אינטל קיבלה את הוקרה מראשי הערים טירת הכרמל וקריית גת על תרומתה לחברה ולקהילה.
- בתחילת 2010 קיבל מרכז הפיתוח הירוק בחיפה הסמכת LEED בדרגת זהב ותו תקן ישראלי 5281 לבנייה ירוקה.
- בתחילת 2010 קיבל המפעל בקריית גת (Fab28) הסמכה לתקן איכות הסביבה ISO14001.

לצד המדינה, גם ברגעי משבר כלכלי

נתוני אבטלה של למעלה מ-7%, ירידה בייצוא ובייבוא וירידה בתחום ההיי-טק, היו תוצר של המשבר הכלכלי העולמי, שהורגש גם בישראל. אינטל, השלובה בתעשייה הישראלית ומחוייבת לה, יצרה סביבה עסקית חיה וצומחת, שתרמה לחוסנה של ישראל כמעצמת היי-טק עולמית.

בשנת 2009 השקיעה אינטל ברכש גומלין מספקים בשוק הישראלי בהיקף של 392 מיליון דולר, וברכישה של מכונות ייצור מתוצרת ישראלית בשווי של 103 מיליון דולר.

אינטל ישראל מעסיקה 6,340 עובדים ישרים וכ-20,000 מועסקים במעגלי התעסוקה העקיפים והישירים גם יחד. בשנת 2009, בתקופה שבה חברות רבות בחרו לפטר עובדים, עשתה אינטל ככל שביכולתה על מנת לצמצם בעלויות, מבלי לפגוע בעובדים ובכך גם במשפחות רבות בישראל.

לאחרונה, חתמה החברה על הסכם לשיתוף פעולה עם לשכת המדען הראשי, לפיו תתמוך בחברות סטארט-אפ ישראליות, המפתחות טכנולוגיות, מוצרים, יישומים ושירותים על פלטפורמות של אינטל. אינטל תעניק לחברות סל הטבות הכולל: ייעוץ טכנולוגי ושיווקי, השאלת ציוד ושימוש במעבדות אינטל לצורכי פיתוח ושילוב בתוכניות פיתוח עתידיות של התאגיד ועוד.

לאורך 10 השנים האחרונות, נחשבת אינטל לייצואן הפרטי הגדול בישראל עם היקף ייצוא של 17.5 מיליארד דולר. בשנת 2009 לבדה עמד היקף הייצוא של אינטל ישראל על 3.4 מיליארד דולר - היקף ייצוא חסר תקדים, המהווה 10% מסך הייצוא התעשייתי, ומשקף 2.3% מהתוצר של כלל הסקטור העסקי בישראל.

אנו מקווים להמשיך ולהוות עוגן וקרקע יציבה לצמיחת המשק הישראלי בכלל וענף ההיי-טק בפרט.

גיוון אנושי (Diversity) לשלל הזדמנויות צמיחה

המשבר הכלכלי העולמי שהוביל לפיטורי עובדים, העלה את נושא הגיוון התעסוקתי לכותרות. כחברה המעודדת סביבת עבודה מגוונת של מצויינות וטכנולוגיה, אנו נענים לאתגר הלאומי להגדלת שיעור התעסוקה, כחלק מתפיסת עולמנו.

לאינטל גישה רב תרבותית בהעסקת עובדים. בין עובדיה יהודים חרדים, וערבים. החברה מעסיקה את מספר המהנדסים הערבים הגבוה ביותר מבין חברות ההיי-טק, ופועלת למניעת אפליה על רקע מגדרי. 22% מבין המועסקים באינטל הן נשים, שיעור הגבוה משיעורן בשוק ההיי-טק הישראלי. בצוות ההנהלה הבכיר של אינטל ישראל יש כ-30% נשים.

מפעליה של אינטל, הממוקמים מחוץ למרכז הארץ, מאפשרים לתושבי הפריפריה לממש את יכולותיהם, ולהרוויח כעובדי היי-טק איכותיים. כדי לקלוט נשים מקריית גת, יזמה אינטל תוכנית הכשרה מיוחדת.

אנו מאמינים שצורות חשיבה מגוונות מהוות מפתח להצלחתה של אינטל, ותורמות לצמצום הפערים החברתיים - כלכליים במדינה כולה.

מחויבות לסביבה - יוצרים את העתיד, שומרים על הקיים



גישת הניהול "תכנון לסביבה"

כבסיס למדיניות הסביבתית של אינטל נבדקת "טביעת הרגל האקולוגית" של המוצרים שאינטל מייצרת עוד בשלב תכנונם. בתהליך זה, "תכנון לסביבה" (Design for Environment) נבדקת השפעת גורמים שונים על הסביבה. מוגדרים יעדים סביבתיים ארוכי טווח ויעדים לכל טכנולוגיה בתחומים של צריכת מים, אנרגיה וכימיקלים, יצירת פסולת ורמת פליטות לסביבה.

היעדים הסביבתיים ארוכי הטווח, מתווים את מדיניותנו הסביבתית ומובילים לשיפור ביצועים מתמיד בתחום האנרגיה ושינוי האקלים, שמירה על משאב המים והקרקע והובלה לצמצום ומיחזור פסולת. תחומים אלה משולבים ברמות הפעילות השונות של החברה, החל מפרוייקטים של הבינוי דרך עולם הפיתוח ומפעלי הייצור, וכלה במרכזי הבקרה וההפצה של המוצרים.

אינטל הטמיעה מדיניות חסכון באנרגיה בבינוי, והחל משנה זו, כל בניין חדש של החברה מתוכנן לעמוד בתקן הבניה הירוקה LEED® רמת הסמכת "כסף". בניין הפיתוח של אינטל בחיפה השיג הסמכת "זהב" בתקן זה.

היעדים לטכנולוגיה, נקבעים בתחומים השונים ליחידת מוצר, ומתבססים על המגבלות המחמירות ביותר בעולם. באמצעות קביעת יעדים אלו, מבטיחה החברה אפשרות לייצור המוצר בכל מדינה בה היא פועלת, ללא מגבלה הנובעת מחקיקה סביבתית. לדוגמה, ערכי הפליטה לבורון ולפלואורידים בשפכים, כפי שהוגדרו במדינת ישראל הם מהמחמירים בעולם. לאור זאת, הדרישה מהטכנולוגיה החדשה שאינטל מפתחת, היא לעמוד בערכי פליטה אלו בכל המפעלים.

מהו עתיד בר קיימא באינטל?

כמובילים בתעשיית האלקטרוניקה, אנו משתפים פעולה עם ממשלות, עם גורמים בתעשייה ועם ארגונים נוספים, במספר יוזמות שנועדו לצמצם את השפעת תעשיית טכנולוגיית המידע על השינוי האקלימי. אנו גם מממנים מחקרים ומקדמים יוזמות רחבות לגילוי ולקידום דרכים נוספות שבהן יכולה טכנולוגיית המידע לסייע למאבק בשינויי האקלים בכל מגזרי הכלכלה.

לאינטל יש תשוקה לחדשנות, והיא מתבטאת לא רק בפיתוח טכנולוגיות חדשות, אלא גם בניהול סוגיות גלובליות מורכבות של דאגה לאיכות הסביבה. אנו משלבים יעדי ביצוע סביבתיים בכל פעילותנו העסקית - החל משלבי התכנון והייצור של מוצרינו, וכלה בשלבי הבנייה והתפעול של מתקני הייצור, בניהול משאבים ובטיפול בחומרי הפסולת.

שומרים על הכדור

- ב-2009 הדרנו את ספקינו בדבר דרישות חדשות בתחומי הסביבה, החברה והממשל התאגדי, ובדבר המדדים החדשים שהצבנו להערכת ספקים החל מ-2010 (לרבות הערכת תוכניותיהם לניהול סביבתי).
- אינטל שמרה על מקומה כקונה מרצון הגדולה ביותר של נקודות זיכוי לאנרגיה מתחדשת בארה"ב, וביואר 2010 אף הכריזה על תוכנית להתקנת שמונה מערכות סולריות באתרי החברה בארה"ב.
- המעבר למיקרו-ארכיטקטורה חסכנית באנרגיה, "Intel® Core", חסך עד 26 טרה-ואט שעות חשמל מ-2006 עד 2009, בהשוואה לטכנולוגיה הקודמת. כמות זו שווה בערכה לחיסכון של פליטת CO₂ משימוש בחשמל בלמעלה מ-2 מיליון בתים בארה"ב בשנה.
- ב-2009 המשכנו להתנות חלק מתשלום הבונוס לעובדינו בהגשמת יעדים סביבתיים ברמת הארגון, לרבות הפחתת השימוש באנרגיה במשרדים. קרוב ל-70 עובדים יחידים וקבוצות עובדים הומלצו לפרסי המצוינות הסביבתית של אינטל על עבודתם בפרוייקטים חדשניים המפחיתים את טביעת הרגל הסביבתית של החברה.
- מאז 2001 השקענו למעלה מ-35 מיליון דולר והשלמנו למעלה מ-1,300 פרויקטים לשיפור ניצולת האנרגיה ושימור משאבים. בתוך כך חסכנו 640 מיליון שעות קילו-ואט אנרגיה, די חשמל עבור יותר מ-55,000 בתים בארה"ב למשך שנה.



מים ושפכים - ממחזרים עד הטיפה האחרונה

השקעה של יותר מ-100 מיליון דולר בתוכניות לשימור מים במהלך העשור האחרון, אפשרה לאינטל למחזר למעלה מ-7.5 מיליון קוב מים בשנה (2 מיליארד גלון). במדינה כמו ישראל, השמירה על משאב המים הינה אחד האתגרים המרכזיים בהפחתת טביעת הרגל הסביבתית של אינטל, לכן הושם דגש מיוחד על פרויקטים של השבת מים. במהלך 2009 החל פרויקט השבת מים שאיכותם טובה, מתהליך הייצור למיכלי איזון גדולים, מהם מופנים המים לצרכני משנה ולמערכות תמיכה כמו מגדלי הקירור. בזכות הפרוייקט, הצליח המפעל לחסוך כ-1,400 קוב מים שפירים ליום! כך נאספים גם מי העיבוי של מערכות מיזוג האוויר לשימוש חוזר ונחסכים עוד כ-1,330 קוב בחודש. במהלך שנת 2008 הוקם והופעל בהצלחה **מתקן הטיפול בשפכי תעשייה** בטכנולוגיית MBR (ריאקטור ביולוגי ממבראנלי), בהשקעה של כ-20 מיליון דולר. זהו המתקן הגדול בארץ, והראשון מסוגו באינטל העולמית. הוא מהווה עדות חיה למחויבות החברה לשמירה על הסביבה בכל מקום בו היא פועלת. הפעלת המתקן החלה ב-2009 ותוך כ-3 חודשים יוצב המתקן והוכיח ביצועי טיפול מצויינים בשפכי התעשייה. במתקן מותקנים רגשים אוטומטיים המווסתים את צריכת האנרגיה והכימיה, ורגשים נוספים המתריעים בזמן אמת (on-line) על איכות השפכים לרשות המקומית. איכות הקולחים עומדת בתקני "וועדת ענבר" להשקייה בלתי מוגבלת, ומאפשרת את השבתם לשימוש בחקלאות ולצרכי המפעל תוך חיסכון במים שפירים.

בשנת 2010 תופעל לראשונה מערכת אספקת מי מתקן ה-MBR לחמשת מגדלי הקירור ולציוד תומך מכונות ייצור במפעל בקריית גת. הותקנו משאבות, נסלה צנרת ייעודית באורך של יותר מקילומטר ויושמה מערכת בקרה מתקדמת, המבטיחה יעילות מקסימלית בשימוש במים הממוחזרים. הפרוייקט צפוי לחסוך לאינטל כ-500,000 קוב מים בשנה בעלות של כמיליארד דולר.

פסולת מסוכנת ומוצקה

חברת אינטל שמה לה למטרה להוביל למיחזור של למעלה מ-80% מהפסולת המסוכנת והמוצקה. עם הקמת המפעל בקריית גת, הותקנו מערכות איסוף וטיפול בפסולת בעלות של מיליוני דולרים, ונעשו מאמצים אדירים למצוא יעדי מיחזור למירב הפסולות במפעל. עם כל הקושי הקיים בהקמה לייצור בתפוקה מלאה תוך זמן קצר (פחות משנה), הצליח המפעל להוביל פרויקטים למיחזור פסולת שאפשרו עמידה בכ-70% מיחזור כבר בשנה זו. ב-2009 נאספו למיחזור במפעלי החברה בישראל: כ-143 טון נייר וקרטון, 162 טון עץ, 196 טון מתכת, כ-146 טון של אריזות כימיקלים לשימוש חוזר בתעשייה וכ-130 טון שמני מאכל לשימוש חוזר בתעשיית המזון לבעלי החיים. בנוסף, הוצב במהלך השנה מרכז לאיסוף פסולות מבתי העובדים (עיתונים, בקבוקי פלסטיק וזכוכית, ציוד אלקטרוני וציוד לתרומה), ובתחילת 2010 החל פרויקט איסוף והפרדת הפסולת האורגנית לקומפוסט.

מייצרים איכות תקן ISO14001 למפעל הייצור בקריית גת

בעת הקמתו, לקח המפעל החדש Fab28 חלק במבדק חיצוני ע"י חברת NSAI לשם הסמכתו לתקן איכות הסביבה ISO14001. מבדק ההסמכה בוצע ע"י בודקים חיצוניים במשך 6 ימים. הוא כלל בחינה של כל המערכות הסביבתיות של המפעל - ממערך הייצור, דרך מערכות התמיכה וכלה בקבלני משנה. במסגרת המבדק נבחנו נהלי החברה, מערכות הטיפול, מנגנוני הבקרה והעמידה בדרישות החוק והרשויות. המפעל עמד במבדק בהצלחה מרובה וללא ממצאים משמעותיים, ובכך הצטרף להסמכת ISO14001 של אינטל העולמית.

אינטל מתמקדת בשלושה היבטי קיימות מרכזיים:

- ייצור ותפעול ירוק (Sustainable Operation) - הפחתת טביעת הרגל הסביבתית בכל היבטי הייצור, שינוע ושיווק המוצרים.
- מוצרים בעלי ביצועים סביבתיים טובים יותר (Eco-computing) - תכנון וייצור של מוצרים בעלי צריכת אנרגיה נמוכה וביצועים מעולים.
- טכנולוגיה למען הסביבה (Technology for the Environment) - פיתוח יכולות טכנולוגיות להפחתת טביעת הרגל הסביבתית בתחומים שונים בעולם.

מובילים תהליכים ירוקים לניצול אנרגיה ושינויי אקלים

יעדי ביצוע מתחום איכות הסביבה משולבים בכל פעולותינו - החל בתכנון מאפיינים "ירוקים" במבני החברה, דרך ייצור המוצרים וכלה בטיפול בפסולת. אנו מבינים שחלק מרכזי מטביעת הרגל הפחמנית של אינטל מצוי דווקא בשימוש של לקוחותינו במחשביהם. לכן, כחלק מהמאמץ להפחית את ההשפעה הסביבתית של מוצרינו בכל מעגל חייהם, אנו מפתחים ומייצרים מיקרו-מעבדים, המעניקים ביצועים טכנולוגיים חזקים יותר וביצועי צריכת אנרגיה חסכניים יותר. לדוגמה, במיקרו-מעבד החדש של אינטל Intel® Xeon® נשמרה רמת הביצועים ופחתה ב-30% צריכת האנרגיה. **אנו גאים בכך שמרכז הפיתוח באינטל חיפה הוא נושא הדגל בתחום הפיתוח באינטל העולמית, והאחראי המרכזי להצלחת החברה בהצגת מעבדים איכותיים וחוסכי אנרגיה.**

שימור אנרגיה בישראל

מסוף 2008 ולאורך 2009, בוצעו באינטל קריית גת (Fab28) פרויקטים שונים בתחום שימור האנרגיה, על מנת להוביל לחסכון בחשמל ובפליטות לסביבה. בין הפרוייקטים: הקמת מערכות בקרת תאורה באזורים שונים, כיבוי אורות בשטחי המשרדים לאחר שעות העבודה, הפחתת צריכת האנרגיה ואיזון משאבות ומערכות חירום וגביוי. פרויקטים אלו חסכו כ-2,800 קילוואט/ליום, שווה ערך לצריכת 70 בתי אב בחודש! על גג מבנה החברה בירושלים, פועלת אינטל להתקנת מערכת פטו-וולטאית תכוננית הרצה של חברה ישראלית בתחום האנרגיה המתחדשת. התקנת המערכת הסולרית תחל ב-2010 ותסייע לחברה לחסוך בפליטות לאוויר, ותעודד פיתוח טכנולוגיה ישראלית בתחום הקיימות.





אינטל - מפתחים עתיד ירוק

“מבנה אינטל אושר כמבנה ירוק מצטיין על ידי מנהלת תו ירוק של מכון התקנים. הפרוייקט משלב תכנון ירוק, תוך שימת דגש על נוחות העובד ויצירת נוחות פנים מבנית לאורך שעות היום”
האדריכלית אביגיל דולב, רכזת בנייה ירוקה, מכון התקנים

החומרים מהם עשויה הצלחה ירוקה

במהלך הבנייה ניהלה אינטל תוכנית לפרדת חומרים מיותרים לא רעילים ומחזורם. 76% מהפסולת שנוצרה בבניין במהלך ההקמה, הועברה לשימוש חוזר: אספלט החניה יושם באתר, שכבת סלע נגרסה לשימוש בבניית 2 גשרים ואדמת החפירה הועברה לאתר קרוב כתשתית מילוי. באתר הופרדה פסולת הבניין למתכת, לפלסטיק, לקרטון, לגבס, לעץ, ולפסולת אורגנית. בנוסף, כ-13% מכלל החומרים ששימשו לבנייה נרכשו מחומרים ממוחזרים כגון: שטיחים, תקרות אקוסטיות, ברזל הבניין ומסגרות האלומיניום של החלונות.

כ-100% מהעץ ששימש לנגרות הבניין ולריהוט מסומן בתו המאשר את מקורו כגיזוע מבוקר ומאושר. במקום העצים שנכרתו, נשתלו מיד עצים חדשים - וכך נשמר האיזון של מספר העצים בטבע, ודילול היערות נעשה באופן מבוקר.

עובדים עוברים בירוק

לאורך כל שלבי ההקמה והאיכלוס של הבניין, וכמתבקש מתקן ה-LEED, שיתפה אינטל את עובדיה בעשייה ויידעה אותם ביתרונות הבניין עבורם ועבור הסביבה.

באמצעות קמפיין פנים ארגוני שכלל סלוגן, באנרים, פוסטרים ועלונים חשפה אינטל בפני העובדים דרכים לחסוך באנרגיה, לשפר ולהתייעל. לעובדי הבניין הופקה מצגת מפורטת, והחברה החלה בהקמת אתר אינטרנט פנימי שילווה את מהלך.

“אינטל ישראל ראויה לברכות מיוחדות על הוצאת דוח אחריות תאגידית בסימן “בנייה ירוקה”, על רקע פתיחתו של מרכז הפיתוח החדש והירוק בחיפה, מוסמך LEED, ראשון מסוגו בישראל. הבניין הירוק מציב סטנדרטים גבוהים לבנייה היוצרת סביבת עבודה בריאה ונוחה, ומשתלבת במאמץ העולמי לטיפול בבעיות שינוי האקלים. הבחירה לבנות את מרכז הפיתוח על פי עקרונות אלו, מעבירה מסר חשוב לקהילה העסקית, ותתרום משמעותית להעלאת המודעות והמחויבות לבנייה ירוקה בישראל. בכך שותפה אינטל להצבת רף נוסף וחשוב של אחריות סביבתית התורמת למובילות עסקית וחברתית”
מומו מהדב, מנכ"ל מעלה, עסקים מנהיגים אחריות חברתית

שנת 2009 אופיינה בעשייה קדחתנית לקראת פתיחתו של הבניין הראשון הירוק של אינטל העולמית במת"ם חיפה IDC9, ובו חדר המחשבים הירוק הראשון מסוגו בישראל ובאינטל העולמית.

הבניין, שהוקם בהשקעה כוללת של 84 מיליון דולר, קיבל הסמכת LEED® בדרגת זהב ותו תקן ישראלי לבנייה ירוקה בזכות עמידתו בקריטריונים הבאים: אתרים המשמרים את הסביבה (קיימות), יעילות וחסכון במערכת המים, אנרגיה ומיזוג אוויר, חומרים ומשאבים, איכות סביבת הפנים, חדשנות בעיצוב ובתכנון. בבניין חניון תת קרקעי בן חמש קומות, חמש קומות משרדים, מעבדות קלות, חדרי ישיבות, חוות מחשבים גדולה, 1034 משרדים (קוביות), חדר כושר ועוד.

מהי בנייה ירוקה ומהו תקן LEED®?

בנייה ירוקה מקיימת בכל שלבי הבנייה והתכנון היבטים של קהילה, משאבים וכלכלה, ומצמצמת את ההשפעות השליליות על הסביבה. תקן LEED® הניתן מטעם US Green Building Council, הגוף המוביל בעולם בנושא בנייה ירוקה, מדרג את הבניינים הירוקים ובוחר את השימוש שלהם במשאבי הטבע באופן יעיל יותר בהשוואה למבנים רגילים. בניין ירוק בריא יותר לעובדים בו ונחשב לבניין בר קיימא.



תכנון ירוק לעתיד ירוק

הבניין הירוק הוקם בשטח ששימש בעבר כמגרש חניה, וכך מנעה אינטל הפשרת זרקע לצורכי בנייה. הקמת הבניין בכיוון מזרח - מערב, מאפשרת ניצול מרבי של כיווני אוויר, אור השמש והפרשי הטמפרטורות. סביב הבניין קיימות תשתיות עירוניות ודרכי גישה נוחות, המעודדות שימוש בתחבורה ציבורית וירוקה. בחניון הבניין יש מקום לאחסון 40 זוגות אופניים ומקלחות רענון צמודות, לטובת רוכבי האופניים לפני כניסתם לבניין.

עבודה באווירה בריאה - תאורה טבעית וחסכון באנרגיה

למעלה מ-75% משטחי הבניין המאוכלסים בקביעות חשופים לתאורה טבעית וחוסכים אנרגיה ועלויות תחזוקה. שני פירי פטיו והחלונות רחבים בעלי זיגוג low-e כפול, מחזירים אור טבעי לתוך חלל העבודה, ומשמשים גם כאזורי מנוחה לעובדים. גג המבנה הינו גג ירוק, המשמש כחצר בית קפה, אך גם בעל פונקציה משמעותית להשגת נוחות תרמית (מניעת איי החום מפחיתה כ-17 טון קירור מעומס החום). בנוסף, לכל עובד שליטה ממחשבו האישי על התאורה והטמפרטורה שסביבו באמצעות מערכות חדשניות, עם פיתוח מקומי שאינו קיים בבניין אחר של אינטל בעולם.

כל טיפה נחשבת

בבניין הירוק תוכננו מראש:

- בקרת השקייה מתאימה המאפשרת הפחתה של 55% בצריכת המים (ביחס לממוצע גם בשיא הקיץ).
- מערכות לשימוש במי העיבוי המנוקזים ממערכות הקירור ומשמשים להשקיית הצמחייה.
- מערכות סינטיצה במטבח, בשירותים ובמקלחות, המאפשרות חיסכון של 30% בצריכת המים.

מודלים למעורבות ולדיאלוג עם הקהילה



מודל הקשר בין אינטל לקהילה - בקריית גת והדרום

עם ההכרזה על הקמת המפעל הראשון של אינטל בקריית גת בשנת 1996, פיתחה אינטל קריית גת מודל ייחודי לקשר עם הקהילה. המודל, שאומץ גם במקומות רבים אחרים, מבוסס על העקרונות המנחים הבאים:

- ההנהגה המקומית מובילה את המאמץ המשותף לפיתוח קריית גת והאזור, ואינטל מהווה שותפה זרז לקידום התוכניות.
- בשיטת ההנהגה המקומית, זוהו המטרות המרכזיות ומוקדו בתחומי החינוך, התעסוקה ובפיתוח הספקים והתשתיות.
- המודל מתמקד בתוכניות מערכתיות, הנבנות לטווח ארוך וניתנות לשיכפול ולהרחבה.
- החשיבה והעשייה מתבצעות במשותף על פי הצרכים, תוך מעקב והערכה. עם זאת, המודל מבוסס על ההנחה שקשרי גומלין המשפיעים על הקהילה הם תהליך ממושך, ותוצאותיו תיראינה בטווח הארוך.
- עובדי אינטל מהווים יסוד מרכזי במעורבות בקהילה ונוטלים חלק פעיל בתוכניות, מעבר להשקעה במשאבים ובאמצעים.
- מדיניות המעורבות והתוכניות נקבעות בצוותים משותפים. כדי לבחון את הפעילויות ולדון בהמלצות לשנה הבאה, מתכנס צוות היגוי אחת לשנה. בצוות נמצאים אנשי מפתח מאינטל, מהקהילה ומההנהגה האזורית. בצוות שותפה ההנהגה הבכירה - מנהלי מפעל אינטל לכיש קריית גת, ראש העיר קריית גת, ראשי המועצות האזוריות יואב, לכיש ושפיר, נציגי תחומים וצוות קשרי קהילה באינטל.

במסגרת מודל הקשר בין אינטל לקהילה בקריית גת והדרום, מתנדבים עובדי החברה במועדון המחשבים "אינטל קלאבהאוס" ובבתי ספר, כחלק מתוכנית "אינטל תורמים בריבוע" (עמודים 21, 25).

מניסיונונו אנו מאמינים שרק באמצעות הקשבה, דיאלוג ושיתוף פעולה, ניתן לחולל שינוי אמיתי ארוך טווח. כך, אנו מפתחים את המוצרים שלנו וכך אנו נוהגים בקשר עם עובדינו ועם הקהילות בהן אנו פועלים.

בפעילותנו בישראל, מעורבים באופן שוטף ועקבי נציגי הרשויות המקומיות ומשרדי הממשלה הרלוונטים. כחלק מחברה עולמית, אנו שותפים למיזמים הגלובליים שמקדמת אינטל ברחבי העולם. עם זאת, כחלק מהחברה הישראלית, אנו מתאימים את תוכניותינו העולמיות לצורכי המדינה והשעה.

דיאלוג עם מערכת החינוך לצמצום הפער הדיגיטלי בישראל

היוזמה העולמית "אינטל בחינוך", המאגדת את תוכניות אינטל בתחום החינוך, מכוונת בעיקר למתן הזדמנות שווה לאוכלוסיות ייחודיות להשתלב בעולם הטכנולוגי המודרני. כדי להתאים את התוכנית לצורכי הפסיפס האנושי בישראל, אנו מקיימים דיאלוג מתמיד עם משרדי הממשלה, נציגי הרשויות המקומיות, עמותות מתמחות, מנהלי בתי הספר ומורים. בהחלטה משותפת עם גורמי ממשל בארץ, אנו ממקדים את תוכניותינו בקרב תושבי פריפריה, עולים חדשים, בני מיעוטים ותלמידים שטכנולוגיית המיחשוב אינה נגישה להם. הצלחת התוכנית נמדדת בהליך פעיל, הנבדק מדי שנה, מול יעדים שנתיים. לכל תוכנית יש צוות היגוי הבודק את ממצאי ההערכה מול אינטל העולמית, וקובע את היעדים הבאים.

מודלים משולבים של מעורבות קהילתית

כחלק מהותי מתרבותנו הארגונית, אנו מעורבים בקהילות בהן אנו פועלים ותורמים לקידומן. כל תוכניות המעורבות של אינטל, מנהלות בשיתוף הדוק עם הרשויות המקומיות, תוך התאמה בין הצרכים המקומיים למדיניות האחריות התאגידית של אינטל העולמית. בירושלים עומדים נציגי קשרי קהילה באינטל בקשר עם הנהלת מנח"י (מנהלת חינוך ירושלים) ובמיוחד עם המחלקה לחינוך מדעי טכנולוגי, על מנת לזהות ולתמוך בפרוייקטים חינוכיים-מדעיים בירושלים, לעקוב אחרי ביצועם במדדי ההצלחה שלהם. מודל דומה מתקיים באינטל פתח תקווה המשתפת פעולה עם העירייה בכלל ואגף החינוך בעיר בפרט במגוון פעילויות חינוך בעיר.

מעורבות חברתית בקהילה



אנו משתפים פעולה עם חברי קהילות, עמותות, מנהיגים אזוריים וקובעי מדיניות כדי לבנות קהילות משותפות ומועצמות. אנו מחפשים פרויקטים המשלבים את המומחיות הטכנית של אינטל עם האנרגיה של עובדינו, בשאיפה להגיע לתרומה מירבית בתחומים של: שיתוף בחינוך ובטכנולוגיה, אחריות סביבתית, בטיחות, מעורבות ותמיכה בקהילה.

לרגל 35 שנה לאינטל ישראל, העצמנו את עשייתנו בתחום הקהילתי. למעלה מ-2,700 עובדי אינטל תרמו יותר מ-47,000 שעות התנדבות בקהילה בפעילויות מאורגנות, מתמשכות ואישיות. בכך עברה אינטל ישראל את יעד ההתנדבות העולמי של אינטל של 40% התנדבות, ואת היעד הלאומי שעמד על 35,000 שעות התנדבות.

- בנוסף, מקיימת אינטל קריית גת פעילויות ייחודיות:
- קרן לעידוד מצויינות בחינוך - הקרן הוקמה בשיתוף אינטל ואגף החינוך בעיריית קריית גת, והיא פועלת בראייה אזורית מתוך מטרה לטפח ולעודד מצוינות בתחומי המדע והטכנולוגיה בקרב בני נוער ואוכלוסיות ייחודיות.
- העצמת נשים - קידום נשים ושילובן בתעסוקה בשיתוף תוכנית "אשת חיל".
- תיגבור לימודי מדעים תיכוניים - סיוע לתוכנית העירונית לקידום לימודי המתמטיקה לקראת הבגרות, בקרב תלמידי התיכון.
- קידום מרכז הלמידה העירוני המופעל על ידי צעירים וסטודנטים.
- סיוע בהקמת מעבדות מדעיות בבתי ספר מקיפים, כגון: רובטיקה, פיסיקה, ביולוגיה ואלקטרוניקה. מתן אפשרות ללמוד במעבדות בחברת אינטל.
- מרכזי המבקרים של אינטל במקפוסים השונים - אינטל מהווה מודל ודוגמה בתחומי העשייה השונים. במהלך השנה ביקרו במרכז אלפי מבקרים, ביניהם תלמידי בתי הספר, סטודנטים, נציגי ממשל וארגונים או חברות מהתעשייה, לצרכי העשרה ולמידה בתחומים מגוונים.

מודל הקשר בין אינטל לקהילה - טירת הכרמל

בטירת הכרמל, הסמוכה למרכז הפיתוח של אינטל במת"מ חיפה, מובילה אינטל מזה 4 שנים, מודל פעילות חברתי - כלכלי, המבוסס על שיתוף פעולה בין המגזר הציבורי, העסקי והמגזר השלישי, ומתעצם משנה לשנה. פעילות אינטל בעיר מתבססת על דיאלוג שוטף עם ראש העיר טירת הכרמל, מנהל אגף החינוך בעירייה ו"הקרן הקהילתית טירת הכרמל". בקרן חברים: תושבים, נציגי עסקים ועמותות. התוכניות להן שותפה אינטל נבחרות ומנוהלות בצוותי עבודה המורכבים מנציגי הרשות המקומית ונציגי הקרן הקהילתית, ומנוהלות תוך ראייה מערכתית.

תחום החינוך המדעי הוגדר כנושא לשיתוף פעולה בעיר. בשיתוף פעולה זה מובילה אינטל תוכניות חינוך רב שנתיות ופרוייקטים בתחומי ההשכלה וטיפוח ילדים ונוער. התוכניות מתקיימות בכל בתי הספר בטירת הכרמל. מנהלי בתי הספר שותפים לתוכנית בכל שלביה: מהכנת התוכנית, תפעולה ועד להערכתה.

כשותפה לתהליך ולצרכים, מעודדת החברה את עובדיה, המהווים את עמוד התווך בעשייה בפועל, להתגייס לעידוד מצוינות טכנולוגית ומדעית בעיר. בין התוכניות החינוכיות, "חוגורדון" ו"אינטל תורמים בריבוע". בנוסף, נענית החברה לצרכים חד פעמיים ויוזמת פעילויות ממוקדות בהתאם לצרכי הקהילה.

עידוד יוזם קבוצות התנדבות עובדים

אינטל מעודדת קבוצות וולונטריות של עובדים, המתנדבים לקדם תהליכים ערכיים כמו: שמירה על הסביבה, בטיחות, מצוינות בחינוך וכו'. באמצעות דיאלוג מתמיד עם הקהילה, יוזמות הקבוצות פרויקטים ארוכי טווח או קצרי טווח. הפרוייקטים מנוהלים ומבוקרים על פי מתודולוגיית העבודה של אינטל תוך הקצאת לוחות זמנים, יעדים ומדדי התקדמות. בין הקבוצות:

קבוצות ירוקות - קבוצות עובדים מתנדבים, המובילים את נושא איכות הסביבה באתרי החברה, בקרב משפחות העובדים ובקהילות בהן פועלת אינטל. בין פעילויות הקבוצה: פעילות בקרב תלמידי בתי ספר, פיתוח ערכות חינוכיות בנושאי מיחזור, אירוח אנשי אקדמיה בנושאי איכות הסביבה בתעשייה, יצירת פרויקטים לעידוד מיחזור פסולת בקרב העובדים ובני משפחותיהם.

ברחבי העולם מושיטים יד באמצעות התנדבות

- 38% מעובדינו תרמו 989,681 שעות התנדבות באמצעות תוכנית Intel Involved. קרן אינטל העניקה 6.8 מיליון דולר כנגד שעות ההתנדבות לכ-4,500 מוסדות חינוך ומלכ"רים, בהם התנדבו העובדים.
- הקמנו את Intel Education Service Corps, המדריך את מתנדבי אינטל ושולח אותם למקומות שונים בעולם, כדי להתקין מחשבים בבתי ספר ובבתי יתומים, וללמד תלמידים, מורים והורים כיצד להשתמש בהם.
- חודש אחרי אסון רעידת האדמה בהאיטי בינואר 2010, תרמו קרן אינטל והעובדים 3 מיליון דולר לתושבים. אינטל הוסיפה וסיפקה מומחיות טכנולוגית ומאות מחשבים ניידים לעובדי הסיוע.

"חושבים חיובי" קואליציית עסקים לצמצום הפער הדיגיטלי

מתוך רצון לתת מענה לצורך הלאומי להגדלת מאגר עובדי היי-טק העתידי, יזמה אינטל את פרויקט "חושבים חיובי". במסגרת הפרוייקט מעבירים מתנדבים שיעורי עזר במתמטיקה ובמדעים לבני נוער, בעלי מוטיבציה בחטיבות הביניים, ומכניסים את תלמידי התיכון לבחינות הבגרות. השנה הצטרפו לפרוייקט חברות מובילות במשק ויחד יצרו קואליציה עסקית. **מידע נוסף בעמוד 8.**

"תורמים בריבוע"

"אינטל תורמים בריבוע" (Volunteers Matching Grant Program) היא תוכנית שיזמה אינטל העולמית במטרה לעודד התנדבות מתמשכת בקרב עובדיה. במסגרת התוכנית, עבור כל 20 שעות התנדבות של עובדי אינטל ישראל במוסד חינוכי, מעניקה קרן אינטל (Intel Foundation) 200 דולר למוסד החינוכי בו התנדבו. בשנת ה-35, הרחיבה אינטל ישראל את עשייתה ותרמה יותר מ-1,393,726 ש"ח למוסדות במערכת הפעילות.



“ייחודיותה של התוכנית ‘אוצרות הסביבה’ היא: בהגברת המודעות למגוון נושאים שעל סדר היום הלאומי, בשיטת הלימוד החדשנית והאינטראקטיבית, באלפי התלמידים המשתתפים בה, בעידוד החשיבה הרב תחומית ובשילוב המבוגרים והקהילה בנושאים אלה”
ד”ר דורית באום, מרכזת בכירה לחינוך סביבתי מחוז חיפה

אינטל קריית גת

- **קידום החינוך והקהילה** - הנהלת המפעל ועובדיה פועלים במשותף במגוון רחב של תוכניות ביניהן - אימוץ בתי ספר לילדים עם בעיות התנהגותיות, וליווי מוסדות חינוך וגנים בקריית גת והסביבה. קבוצות מתנדבים מקיימות קשר חם ופורה עם: מרכזי אק”ם, אש”ת ואנוש בקריית גת, עם ילדי פנימיית נווה חנה ועולים ממרכז הקליטה.
- **קורסי מחשב לאוכלוסיות רחבות** - מתנדבי אינטל קריית גת מנחים קורסי אינטרנט לאוכלוסיות ייחודיות, כגון: נגמלי סמים, נשים מובטלות, אוכלוסיית גיל הזהב ואמהות חד-הוריות.
- **לימודי אנגלית בבתי ספר יסודי** - מתנדבי אינטל מסייעים לתלמידים להתכונן למבחני המיצב בתחום האנגלית.

אינטל יקום

- **סיוע לילדים בסיכון** - תוכנית “חושבים חיובי” פועלת זו השנה השנייה. בסיוע 22 מתנדבים זכו 15 תלמידים השהים בפנימיית בית אלעזרקי שבנתניה לשיעורי עזר במקצועות המתמטיקה והאנגלית.

אינטל פתח-תקוה

- **התנדבות עם ילדים** - התנדבות מתמשכת עם תלמידים יוצאי הקהילה האתיופית, עם ילדים ונוער בסיכון השהים בפנימייה ועם ילדים חולי סרטן המאושפזים במחלקה האונקולוגית.
- **התנדבות עם אוכלוסיות מיוחדות** - פעילויות העשרה לנערים עם פיגור שכלי, תמיכה בנפגעי נפש הסובלים מפוסט טראומה, והעברת קורסי מחשב לנשים שנפלטו ממעגל העבודה כגון נשים מוכות ומטופלות שירותי הרווחה.

אינטל ירושלים

- **התנדבות לצמצום הפער הדיגיטלי ותמיכה באוכלוסיות מיוחדות** - מתנדבי אינטל מעבירים קורסי מחשב ואינטרנט לילדים ולמבוגרים מאוכלוסיות מגוונות. כמו כן, המתנדבים מסייעים לפגועי נפש בהוסטלים, לתלמידים בבתי ספר לחינוך מיוחד, למשפחות נזקקות ולקהילה באזורים טעוני טיפוח.
- **תוכניות חינוך** - אלפי תלמידים, הורים ומורים מירושלים נחשפים לתוכניות שמובילה אינטל לקידום מדעים. בין התוכניות - ימי עיון לתלמידים ולמורים, ימי פעילות מרוכזים במדע ובטכנולוגיה במוזיאונים ובמרכזי איכות (כדוגמת מכון וייצמן). כן מתקיימות פעילויות לימודיות בתחום איכות הסביבה, ביניהן סיור להבנת הדילמה סביב פיתוח ושימור בעיר ופיתוח בר קיימא עירוני.

עידוד ללימודי מדעים וטכנולוגיה

בשיתוף קרן אייסי, מעניקה אינטל ישראל מלגות לימודים לסטודנטים הבוחרים בתחומי ההנדסה והמדעים. הסטודנטים מתחייבים לתרום שעות הדרכה, חונכות וליווי אישי לתלמידים המשתתפים בתוכניות החינוך שמפעילה אינטל. בשנת 2009 השתתפו מאות תלמידים בפרוייקט המתקיים בקריית גת, ובפתח תקווה.

“תוכנית האוצרות של אינטל”

בשנת 2006 הושקה “תוכנית האוצרות של אינטל” במעמד שרת החינוך, פרופ’ יולי תמיר. מאז, משתתפים בתוכנית מדי שנה כ-10,000 תלמידים מכ-250 בתי ספר. לתוכנית האוצרות שותפים החידונואי **דן חמיצר** ומכללת גורדון, המעניקה ייעוץ אקדמי ופדגוגי. בתוכנית שלושה תחומים:

- **“אוצרות המדעים”** - בשיתוף האגף למדע ולטכנולוגיה במשרד החינוך, מקדמת זיקה ואהבה למדע ולטכנולוגיה.
- **“אוצרות הסביבה”** - בשיתוף המשרד להגנת הסביבה ומשרד החינוך, מקדמת את ערכי השמירה על הסביבה. בזכות הישגיה הרבים, מועמדת התוכנית לפרס השר למצוינות סביבתית 2010.
- **“אוצרות הבטיחות”** - בשיתוף האגף לזהירות ולבטיחות במשרד החינוך והרשות הלאומית לבטיחות בדרכים, מקדמת ערכי שמירה על הבטיחות בדרכים.

תרומות

תרומת ציוד בכלל ומחשבים בפרט - בפסח, בראש השנה ולעיתים במהלך השנה מתקיימים בכל אתרי אינטל מבצעי איסוף תרומות ציוד מהעובדים לטובת מוסדות בקהילה. בשנת 2009 תרמה החברה 450 מחשבים משומשים לרווחת הקהילה, לבתי ספר ולמועדוניות.

עובדי אינטל תורמים גם מכיסם לקהילה - כמסורת, הסכום הנאסף ממכירת הכרטיסים לאירועי החברה לעובדים, מועבר כתרומה מהעובדים למען הקהילה. בשנת 2009 נתרמו 80,000 ש”ח מכספי העובדים לקהילה.

התנדבות מאורגנת בקהילה

בנוסף לעידוד התנדבותיות יזומות של העובדים, המאוגדות תחת התוכנית “תורמים בריבוע”, יזמת אינטל פעולות התנדבותיות מחלקתיות ותוכניות מקומיות לחיזוק אוכלוסיות מיוחדות. כל אתרי אינטל בישראל “מאמצים” מוסדות של אוכלוסיות ייחודיות כנוער וילדים בסיכון, בעלי נכויות וקשישים בקהילה. בעידוד החברה, יוצאים העובדים לפעילויות משותפות כגון: אירועים בחגים, פעילויות כף, סדנאות, הדרכה בקורסי מחשבים והשקעת מאות שעות בשיפוץ, צביעה, גינון וטיפוח.

אינטל חיפה

- **“חוגורדון”** - תוכנית ייחודית המאתגרת ילדים מחוננים ומצטיינים בגילאי ג’-ו’ באמצעות חידות חשיבה רב תחומיות. בשנת 2009 השתתפו בתוכנית כ-300 מחוננים מחיפה ומטירת הכרמל. לתוכנית שותפים מכללת גורדון, החידונואי דן חמיצר, המשרד להגנת הסביבה, עיריית חיפה, עיריית טירת הכרמל ומשרד החינוך.
- **“בנות למדע”** - ב-2007 הושקה תוכנית המעודדת נערות בעלות זיקה למדע ולטכנולוגיה לבחור במגמות ריאליות וביחידות מוגברות במקצועות המדעיים. התוכנית בשיתוף משרד החינוך, מדע-טק (המוזיאון למדע חיפה) ומהנדסות מתנדבות מאינטל, המהוות דוגמה אישית לנערות. בשנת 2009 לקחו חלק בתוכנית 100 נערות.
- **התנדבות וביקורים** - עובדי אינטל חיפה מתנדבים בקהילה במגוון רחב של תחומים בהם: העשרה מדעית חווייתית לתלמידי החינוך המיוחד והרגיל, צביעה אמנותית של בתי ספר ופעילות להגנת הסביבה.



חינוך - מפתחים את דור המחר

- הקמנו יוזמת מחקר בשיתוף סיסקו ומיקרוסופט המתמקדת בגילוי דרכים לפיתוח המיומנויות הדרושות כדי להתחרות בכלכלת הידע הגלובלית של היום.
- חיברנו מאות אלפי סטודנטים לטכנולוגיה מתקדמת באמצעות תוכנה ושירותים חינוכיים יחד עם Intel® Learning Series, המשולבת עם classmate PC המבוסס על שבבי אינטל.

אנו מאמינים שתלמידים ראויים לרכוש את המיומנויות הדרושות כדי להיות חלק מהדור הבא של מוציאים ומחדשים. אנו יוצרים שותפויות עם ממשלות, עם משרדי חינוך, עם אוניברסיטאות ועם ארגונים ללא מטרת רווח, כדי לפתח תוכניות חינוכיות העונות על צרכיהן של קהילות שונות. במהלך העשור האחרון, השקענו למעלה ממיליארד דולר בשיפור החינוך וההשכלה ברחבי העולם.

“אינטל קלאבהאוס” הרבה מעבר למועדון מחשבים

אינטל מפעילה מועדוני מחשבים (“אינטל קלאבהאוס”) בקריית גת, בירושלים ובחיפה עבור בני נוער שאין בביתם מחשב. מועדוני המחשבים של אינטל מהווים נדבך משמעותי בפעילויות ההתנדבות לצמצום הפער הדיגיטלי. המועדונים, הפועלים כמעין מתנ”סים וללא תשלום, מספקים לבני הנוער גישה וזמינות לטכנולוגיה עילית.

“אינטל לומדים וחושבים עם טכנולוגיה”
בשנת 2006 הושקה במתכונת פיילוט תוכנית לפיתוח מקצועי של מורים **“אינטל - לומדים וחושבים עם טכנולוגיה”**. התוכנית מהווה המשך לתוכנית “אינטל חינוך לעתיד” (Intel Teach To The Future) שהופעלה בשיתוף משרד החינוך ומכללת אחווה לחינוך. במסגרת התוכנית הוכשרו בין השנים 2000-2005 למעלה מ-20,000 מורים מכל קצוות הארץ. בשנת 2009 לבדה, הוכשרו במסגרת התוכנית כ-6,000 מורים.

השכלה גבוהה בתחומי הטכנולוגיה

אינטל פועלת בשיתוף מערכות חינוך על יסודיות לקידום מדע וטכנולוגיה, ולעידוד סטודנטים לבחור בתחומים אלו ולהצטיין בהם. במסגרת הפעילות, העניקה אינטל ב-2009 מלגות לסטודנטים מצטיינים מתארים ראשונים ומתקדמים. כן תמכה אינטל בליווי מחקרים, בהקמתן ובשדרוגן של מעבדות הוראה ותרמה מחשבים וציוד טכנולוגי. אינטל מאפשרת למוסדות אקדמיים רכישה מוזלת של רישיונות תוכנה. מזה מספר שנים מממנת אינטל את המרכז לתקשורת מתקדמת באוניברסיטת ת”א ואת המרכז לחקר מעגלים אנלוגיים ודיגיטליים בטכניון, ומשקיעה בתוכנית לימודים בתחום ריבוי ליבות. מתנדבי החברה העבירו השנה 15 הרצאות באקדמיה, לכ-650 איש, בנושאי הטכנולוגיות הנ”ל.

“תחרות מדענים צעירים (ISEF)”
 התחרות הבינלאומית למדענים צעירים בחסות אינטל נועדה לקדם, לפתח ולעודד חשיבה יצירתית ומקורית במדעים ובטכנולוגיה בקרב בני נוער. התחרות השנתית הישראלית נערכת בחסות אינטל, מוזיאון המדע ע”ש בלומפלד ירושלים ומשרד החינוך. בתחרות שהתקיימה בישראל בשנת 2009 זכו פרס הראשון **שחר גבירץ וידיד אלגאוי** שפיתחו שיטת טיהור חדשה להפחתת ריכוז יוני העופרת במים. לשיטה, המבוססת על ספיחת מים לצמחי מים מיובשים באמצעות חמצון - חיזור, חשיבות מדעית וכלכלית ותרומה משמעותית לאיכות ולהבראת הסביבה.

חינוך - הזדמנות שווה בישראל

בישראל מופעלות מזה שנים מגוון תוכניות החינוך של אינטל העולמית. כדי לענות לצרכי האוכלוסייה הישראלית המגוונת, התאימה אינטל ישראל את התוכניות למערכת החינוך הישראלית, תוך שהיא משלבת בעשייה את משרד החינוך, את הרשויות המקומיות הרלוונטיות ואת העמותות המוציאות לפועל את התוכניות. בשנת 2009 השקיעה אינטל ישראל כ-14 מיליון ש”ח בפרוייקטים שונים בתחומי החינוך וההשכלה הגבוהה בישראל.

“לומדים עם אינטל”

התוכנית החדשנית **“לומדים עם אינטל”** שהחלה בשנת 2004, מסייעת לבני נוער בגילאי 8-16 המתגוררים באזורים בעלי גישה מוגבלת למחשבים, לפתח מיומנויות מחשב חשובות וכישורי חשיבה, בדרך חווייתית ואישית. מעל **285,000** צעירים בישראל הוכשרו מאז תחילת התוכנית. **בשנת 2009** לבדה השתתפו בתוכנית **60,000 צעירים**. להפעלת התוכנית חברה אינטל ישראל למשרד החינוך, לרשויות מקומיות ולעמותת “תפוח”.

חדשנות עולמית-הדור הבא

- באמצעות תוכנית Intel® Teach לשילוב טכנולוגיה בלמידה הכשרנו יותר מ-7 מיליון מורים.
- בתוכנית Intel® Learn השתתפו למעלה ממיליון צעירים ב-13 מדינות.
- הפצנו תוכניות לימוד מתקדמות ביותר בלמעלה מ-1,700 אוניברסיטאות מובילות, כדי לסייע בהכנת סטודנטים לקריירה בתחומים טכנולוגיים קריטיים.
- חתמנו על מזכרי הבנות לשיפור לימודי המתמטיקה והמדעים במספר מדינות.
- דרך תוכנית Intel World Ahead, עבדנו עם למעלה מ-60 מדינות על יותר מ-200 פרויקטים שמטרתם להפוך את הטכנולוגיה לזמינה ומובנת יותר, באמצעות פלטפורמה למכשירי למידה ניידים, עמידים ושוויים לכל כיס.



צילום: שירן גרנות, מכללת הדסה

אתיקה - ברוח החוק ויותר

אתיקה תחת פיקוח

בעשר השנים האחרונות מנהלת אינטל ישראל את כל תחום האתיקה באמצעות ועדת היגוי ניהולית לנושאי בקרה (Control Management Review Committee). הוועדה מנוהלת בחסות מנכ"לית אינטל ישראל. חברים בה מנהלי כל הפעילויות בארץ וכן מנהל הביקורת הפנימית האזורי.

כזרוע מבצעת של הוועדה מונה פורום הכולל נציגים מכלל הפעילויות בארץ (Control Champions Forum). הפורום עורך אחת לשנה תהליך מיפוי חשיפות עסקיות פוטנציאליות, על מנת לזהות סיכונים בנושאי חוק, תקינה ואתיקה.

בשנים האחרונות עוסקת קבוצה נוספת באינטל ישראל בחקר חריגות מהקוד האתי. הקבוצה מדווחת את מימצאיה ומסקנותיה להנהלת אינטל בארץ ופועלת לשתף את כלל העובדים והמנהלים בלקחים שהופקו. זאת, באמצעות חבילות תקשורת המופצות למנהלים דרך ועדת ההיגוי הניהולית לנושאי בקרה.

שמירה על אתיקה בקרב הספקים

אינטל דורשת גם מספקיה לנהוג על פי הקוד האתי הנהוג בחברה. בנוסף, מצפה החברה מכל ספקיה כי ימלאו אחר הקוד האתי של החברות בתעשיית האלקטרוניקה (EICC). הקוד עוסק בנושאי אתיקה, התנהגות הוגנת לעובדים, סביבת עבודה בטיחותית ושמירה על הסביבה. להלן אתר האתיקה לספקים: Supplier.intel.com/static/ethics.

הדרכה ותשתיות לעובדים

כל עובד חדש, עובר עם כניסתו לחברה סדנה ובה מוצגת סקירה מלאה של הקוד האתי של אינטל. ההדרכה מועברת בדרך כלל על ידי מנהלים בדרג בכיר על מנת להדגיש את חשיבות הנושא. בנוסף לכך, מחוייבים כל עובדי אינטל להשתתף בקורס רענון בנושא הקוד האתי מדי שנה. בשנת 2009 השלימו 98% מהעובדים את חובת הרענון השנתית. החל משנת 2007 עוברים העובדים הדרכות בנושא חובתם וחובת החברה להגן על פרטיות העובדים.

בשנת 2009 הטמיעה החברה תוכנית להגברת מודעות המנהלים ואחריותם לנושאי אתיקה, ציות לחוק ולנוהלי אינטל (Tone & Accountability Program). התוכנית כוללת תקשורת, דיונים, שיתוף מידע ולקחים בנושא. כמו כן, הוקם אתר אינטרנט פנימי המספק למנהלים כלים לצורך השגת יעדי התוכנית.

זמינות ושקיפות בנושא האתיקה

החברה מעודדת את עובדיה וספקיה להעלות כל שאלה, דילמה או בעיה אתית בה נתקלו, בצורה גלויה או אנונימית. במידה ועולה חשש לגבי עמידה בכללי האתיקה, מתקיים תחקיר לבדיקת הנושא על ידי הגורמים הממונים. אם נמצאו ממצאים המאששים את החשד, ננקטים צעדים הולמים. אחת לתקופה עורכת אינטל ישראל סקר אנונימי בקרב כל עובדיה במטרה ללמוד על הבריאות הארגונית ועל שביעות רצונו של העובד מההנהלה ומסביבת העבודה. בסקר נכללות שאלות הקשורות גם לנושא האתיקה ובהתאם לתוצאותיו מיושמות תוכניות עבודה לשיפור.

הקוד האתי של אינטל הוא הבסיס להתנהגות הראויה שלנו כלפי החברה והקהילה כלפי לקוחותינו, עובדינו וספקינו. הקוד משמש אבן פינה לתרבות הארגונית של אינטל, ומסייע לוודא שכל העובדים, המנהלים והדירקטורים ישמרו על הסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר בכל פעולותיהם. על מנת להשריש את הקוד ולהפכו לנורמה, מפתחת אינטל תרבות של מודעות לנושא, ומספקת לעובדים כלים ומנגנונים שונים להתמודדות עם סוגיות אתיות.

אחריות עולמית

• בשנת 2009 קיבלו למעלה מ-98% מעובדינו בישראל וברחבי העולם הכשרה פורמלית בנושא הקוד האתי. ההכשרה כוללת עקרונות וקווים מנחים לקידום התנהגות כנה ומוסרית, הרתעה מהתנהגות בלתי הולמת, ועמידה בתקנות ובחוקים רלוונטיים.

הקוד האתי של אינטל - "ניהול עסקים ביושרה, ללא פשרות ובמקצועיות"

הקוד האתי, (Intel Code of Conduct) מהווה קו מנחה לעובדים ולמנהלים באינטל ישראל. כללי האתיקה ומדיניות השקיפות נשמרים לאורך כל חיי העובד בחברה, ומייצרים ציפייה לדרך התנהגות והתנהלות נאותה. הקוד האתי נשען על חמשת עקרונות הניהול של אינטל.

- אינטל מנהלת עסקים בהגינות וביושרה.
- אינטל פועלת בהתאם ללשון ולרוח החוק.
- עובדי אינטל מתייחסים בכבוד זה לזה.
- עובדי אינטל פועלים בהתאם לאינטרסים של החברה ונמנעים מניגוד אינטרסים.
- עובדי אינטל מגנים על נכסיה ועל שמה הטוב של החברה.
- בנוסף לקוד הקצר, שערכו אינם משתנים, קיימים באינטל עקרונות הנחיה עסקיים (Corporate Business Principles) מפורטים יותר.

עובדים - כל פרט חשוב



אינטל ישראל, המעסיקה הפרטית הגדולה בישראל, משקיעה את מירב מאמציה באלפי עובדי החברה, המובילים את הפיתוח והייצור של מוצרי אינטל העולמית. מתוך כ-6,500 עובדי אינטל ישראל, כ-1,180 עובדים במשרת סטודנט.

שכר, בונסים והטבות

לעובדי אינטל תוכניות מגוונות של שכר והטבות. משפחות העובדים נהנות מפעילויות לילדים ולנוער ומשירותי תרבות, תיירות ופנאי במחירים מוזלים. כחלק ממדיניותה, מחלקת אינטל לעובדיה בונסים המשקפים את הצלחת החברה וריווחיותה ואת תרומתם להצלחה זו.

בריאות ובטיחות

אינטל מחויבת לשמירה על סביבת עבודה בטוחה עבור עובדיה, לקוחותיה וספקיה. מתוך הדאגה לבריאות ולרווחת עובדיה ובני משפחותיהם, בחרה אינטל לממן כיסוי מלא לביטוח רפואי, ולהשתתף במימון תוכנית בריאות שיניים לעובדי אינטל ולבני משפחותיהם. בנוסף, יצרה אינטל תוכנית ביטוח פנסיונית גמישה המאפשרת התאמה אישית לכל עובד.

"איזון חיי בית-עבודה"

באמצעות תוכנית לעבודה גמישה, מסייעת אינטל לעובדיה באיזון חיי בית-עבודה, ובשמירה על איכות חייהם לצד המצוינות העסקית. התוכנית כוללת יום בשבוע של עבודה מהבית, משרות חלקיות, תוכניות לעבודה בשעות גמישות ואלטרנטיביות ועוד. לאמהות טריות, מציעה אינטל מגוון הקלות כגון חזרה הדרגתית לעבודה לאחר חופשת הלידה, גמישות מרבית בשעות ובימי העבודה והתאמת מערך ההסעות.

הערכת עובדים

מדי שנה, עוברים כל העובדים תהליך הערכה מרכזי. זו הזדמנות לתגמל עובדים על ביצועיהם בעבר ולהתמקד ביעדים העתידיים, בפיתוח ובשינויים ארגוניים שיאפשרו להם לקדם את הקריירה שלהם, ולחברה לעמוד ביעדיה.

זמינות מידע לעובדים

לאינטל אתר אינטראנט פנימי הפתוח לכל העובדים ומציג את מכלול נוהלי ההעסקה.

פיתוח עובדים ומנהלים

אינטל מעודדת את עובדיה לצמוח ולהרחיב את יכולותיהם המקצועיות בתוך הארגון. בשנת 2009 המשיכה אינטל להשקיע בהכשרתו והתפתחותו האישית של כל עובד, ותמכה בניוד פנימי של כ-125 עובדים בתוך הארגון.

סטודנטים באינטל

בשנת 2009, גויסו לאינטל ישראל כ-323 סטודנטים חדשים, המהווים עתודה לצורכי גיוס עובדים במשרה מלאה. תוכנית "אינטל ישראל לסטודנטים" מותאמת לצורכי הסטודנטים ומעודדת שילוב עבודה בלימודים.

מסביב לעולם יוצרים מקום נפלא לעובדים בו

- בשנת 2009 השקענו 267 מיליון דולר בהדרכה ובפיתוח העובדים - ממוצע של 3,400 דולר ו-37.8 שעות לעובד.
- הרחבנו את תוכניתנו לקידום רווחת העובדים והוספנו תוכניות חדשניות המאפשרות לעובדינו לאזן בין חיי בית-עבודה, ולפתח אורח חיים בריא יותר.
- אינטל נכללה ברשימת "מקומות העבודה הטובים ביותר" במספר מדינות.

נוהג העסקה ועבודה הוגנת

אינטל רואה חשיבות עליונה בתשלום שכר ראוי לכל העובדים, לצד שמירה על חוקי העבודה הנהוגים במדינת ישראל. כדי לסייע ביצירת רצף תעסוקתי לעוזבים, יצרה החברה קשר עם חברות לניהול קריירה, המסייעות למרבית הפורשים והמפוטרים במציאת עבודה. עובדים הפורשים לגמלאות, נהנים מתוכנית "אינטל זהב".

טיפול בבעיות עובדים

אינטל מתייחסת לכל בעיה שמעלה עובד/ת בצורה מהירה והוגנת. באמצעות מדיניות "הדלת הפתוחה" מעלים העובדים בפני מנהליהם הישירים כל בעיה, ובמקרי הצורך מופנית הבעיה לדרג ניהולי בכיר או לנציגי משאבי אנוש. כל פנייה נבדקת ומתחקרת והליקויים מטופלים לפי הצורך והחוק.

תנופת הגיוס בשנת 2009

במהלך 2009 הוכיחה הנהלת אינטל העולמית, את ביטחונה ואמנותה בעובדים הישראליים. בחרה להקים מפעל נוסף בקריית גת (Fab28) ומרכז פיתוח ראשון בארץ ב"בנייה ירוקה" בחיפה. ל-514 העובדים שגויסו בשנת 2009 עתידים להצטרף בשנה הקרובה עוד כ-1,270 עובדים.

נשים באינטל

אינטל מעודדת קידום נשים בארגון ופועלת נמרצות למניעת אפליה על רקע מגדרי. 22% מבין המועסקים באינטל הן נשים, שיעור הגבוה מהשיעור בשוק ההיי-טק הישראלי. נשים מהוות 30% מצוות ההנהלה הבכיר של אינטל ישראל.

מביטים קדימה: יעדי אחריות תאגידית - אינטל העולמית

קביעת יעדים ציבוריים עיקריים בתחומי האחריות החברתית, מסייעת לנו לחולל שיפורים מתמידים, ולתת לעצמנו דין וחשבון על ביצועינו.

הטבלה הבאה מציגה סיכום כללי של מדדי מפתח בתחומי הכלכלה, הסביבה והחברה. למידע מפורט על מדדים אלה ואחרים, ניתן לעיין בדוח האחריות התאגידית המלא שלנו בכתובת: www.intel.com/go/responsibility.

מדדים עיקריים					
2005	2006	2007	2008	2009	
כלכלה					
\$38.8	\$35.4	\$38.3	\$37.6	\$35.1	הכנסה נקייה (במיליארדי דולרים)
\$8.7	\$5.0	\$7.0	\$5.3	\$4.4	רווח נקי (במיליארדי דולרים)
\$3.9	\$2.0	\$2.2	\$2.4	\$1.3	הפרשה למסים (במיליארדי דולרים)
\$5.1	\$5.9	\$5.8	\$5.7	\$5.7	הוצאות מו"פ (במיליארדי דולרים)
\$5.9	\$5.9	\$5.0	\$5.2	\$4.5	השקעה הונית (במיליארדי דולרים)
סביבה					
3.78	4.02	3.85	2.49	1.98	פליטות גזי חממה (במיליוני טון מטרי של שווי-ערך ל-CO ₂)
5,292	5,793	5,765	5,649	5,110	שימוש באנרגיה (מיליוני קילוואט - כולל חשמל, גז ודיזל)
6,756	7,651	7,517	7,792	8,025	שימוש במים (מיליוני גלון)
27,357	29,951	23,260	28,486	24,670	פסולת כימית שיוצרה (בטונות)
58%	64%	87%	84%	71%	פסולת כימית שעברה מיחזור/שימוש חוזר
54,634	60,917	58,746	83,822	44,484	פסולת מוצקה שיוצרה (בטונות)
75%	74%	80%	88%	80%	פסולת מוצקה שעברה מיחזור/שימוש חוזר
חברה					
מקום העבודה					
99,900	94,100	86,300	83,900	79,800	מס' עובדים בסוף השנה
30%	30%	29%	29%	28%	נשים בכוח העבודה הגלובלי
\$377	\$380	\$249	\$314	\$267	השקעה בהדרכת עובדים (במיליוני דולרים)
0.44	0.43	0.48	0.47	0.45	בטיחות - שיעור תקריות למיליון שעות עבודה ¹
0.13	0.11	0.12	0.11	0.09	בטיחות - שיעור מקרי היעדרות למיליון שעות עבודה ¹
קהילה					
35%	38%	38%	54%	38%	שיעור ההתנדבות בקרב העובדים
\$111	\$96	\$109	\$102	\$100	תרומות לצדקה ברחבי העולם (במיליוני דולרים) ²
0.9%	1.4%	1.2%	1.3%	1.8%	תרומות לצדקה כאחוז מהרווח הנקי לפני מס
חינוך					
0.8	0.9	1.1	1.1	1.2	מספר מורים שעברו הדרכה בתוכנית Intel® Teach (במיליונים)

1 - מבוסס על 100 עובדים במשרה מלאה העובדים למשך שנה אחת.
2 - כולל כל התרומות (במזומן ובעין) על ידי תאגיד אינטל וקרן אינטל.

יעדים ל-2010 ומעבר לה
סביבה
הפחתת השימוש במים לשבב ¹ עד לרמה נמוכה מזו של 2007 עד 2012.
צמצום טביעת הרגל האבסולוטית מפליטת גזי חממה ב-20% עד 2012 לעומת 2007.
הפחתת צריכת האנרגיה לשבב ב-5% בשנה מ-2007 עד 2012.
צמצום ייצור הפסולת הכימית לשבב ב-10% עד 2012 לעומת 2007.
מיחזור 80% מהפסולת הכימית והמוצקה המיוצרת בשנה.
השגת ציוני דרך בהנדסה ובתכנון שיוודאו כי מוצרי אינטל [®] ימשיכו להוביל את השוק בחסכנות באנרגיה למשך שני דורות המוצרים הבאים.
מקום העבודה
הנהגת העדפה מתקנת בזמינות מלאה למשרות טכניות, למיעוטים ולנשים בתת-ייצוג.
שיפור הבריאות הארגונית של החברה, כפי שנמדדה על ידי שיפורים בסקר הבריאות הארגונית.
שמירה על ביצועי בטיחות ברמה עולמית, והשגת שיעור בטיחות מדווח של 0.36.
שיפור בדיווח מוקדם של פציעות הקשורות להנדסת אנוש, בפרט הפרעות של טראומה מצטברת, עם יעד של יחס עזרה ראשונה למקרים מדווחים 9:1.
שרשרת האספקה
הכללת עסקים, שסבלו מתת-ייצוג, ב-100% מהמכרזים המוצעים. אימוץ העיקרון של בחירה מגוונת של ספקים, ובקיום קמפיינים למודעות הקהילה למגמה זו.
תיגמול ספקים, המכלילים במודעותם ובעשייתם גורמי סביבה, חברה וממשל תאגידי, בפרסים, תעודות הערכה, חוזים, מפרטי רכש והדרכה.
קהילה
שמירה על שיעור התנדבות עובדים גלובלי של 40% לכל הפחות.
המשך מעורבותם של העובדים בהתנדבות ערכית ומקצועית. פרויקט הרצה התנדבותי עבור הקבוצה העסקית, וייזוע העובדים על התנדבות כמנוף לקידום קריירה.
חינוך
הכשרת מורים להכנת תלמידים למיומנויות המאה ה-21, על ידי הדרכת 10 מיליון מורים עד 2011, דרך תוכנית Intel® Teach, והרחבת תיק התוכניות שלנו כדי לענות על צרכים מקומיים.
הגעה ל-250,000 לומדים נוספים ב-2010 באמצעות תוכנית Intel® Learn. הרחבת התוכנית על ידי הוספת תוכנית לימודים חדשה, Intel® Learn Technology and Entrepreneurship.
השגת היעד של תרומת 100,000 מחשבים אישיים לבתי ספר בשווקים מתפתחים עד 2011, כדי לשפר את ההוראה והלמידה באמצעות שימוש בטכנולוגיית המידע והתקשורת.

¹ מבוסס על גודל שבב של 1 סמ"ר לערך (גודל השבב משתנה בהתאם למוצר הספציפי).

INTEL ISRAEL: 35 YEARS OF TECHNOLOGICAL PROGRESS AND SOCIAL CONTRIBUTION



I am excited to present Intel Israel's fifth Corporate Responsibility Report and to share our significant progress, processes and achievements of the past year.

2009 presented significant global economic and business challenges. Nonetheless, we succeeded in identifying growth opportunities, which allowed us to reach an unprecedented \$3.4 billion in exports – a 145% increase over 2008. In other words, these exports accounted for 10% of Israel's total industrial exports and 2.3% of the total production of Israel's business sector.

We credit this increase to Fab 28, our newly ISO14001-certified facility in Kiryat Gat, which came online at full capacity, and to the opening of the International Die Prep Jerusalem (IDPJ) facility, which was upgraded at an investment of \$40 million.

Concurrently, we forged ahead with the development of Intel's new technologies. We completed design work on the Sandy Bridge Processor, the new generation of vPro technology; and launched new developments that deliver significant improvements in the fields of wireless and optical communications.

We continuously strive to reduce our environmental footprint. This past year, more than ever, we focused on – and made important progress in – projects which preserve environmental resources, such as:

- Construction of the Green Building at the MATAM Campus in Haifa, which conserves energy and natural resources and is the first Intel Corporation design center to receive gold LEED® certification. It will be inaugurated and populated in 2010.
- Inauguration of the largest server farm in Israel, which operates with innovative ecological systems.
- Advancement of a renewable energy technology project at our Jerusalem site.
- Extension of the Membrane Bio Reactor (MBR) at our Kiryat Gat facility. The MBR, Israel's largest such system, treats waste water so it can be used for irrigation and refrigeration, thereby conserving the country's potable water. The waste reduction is equivalent to the monthly waste water of 100 households. This is one of numerous energy-saving initiatives based on original ideas from employees and CS Israel Energy Conservation, which have contributed to savings of \$860,000 on energy and water expenses.

We continue to place great importance on social responsibility and, for the second year in a row, have been awarded the "Best Place to Work" award – an accomplishment even more impressive during a year of economic crisis when we streamlined and grew without redundancies. In line with our global corporate culture, we proudly employ people from Israel's varied ethnic and religious sectors. In fact, the largest number of Arab engineers in Israel's high-tech industry is employed by Intel.

Over 40% of our employees have contributed 47,000 hours to the community; I extend my personal thanks to each and every one of our volunteers. Concurrently, Intel added 12 partner corporations to the Think Plus+ Coalition, our flagship volunteer program for promoting scientific-technological education across Israel.

We celebrated Intel Israel's 35th anniversary with simple events in the communities where we have been doing business for so many years, and by conferring certificates of recognition on the educational institutions, local authorities and outstanding industrial leaders who have stood by our side all these years.

In the upcoming year, we are committed to continuing to prove ourselves as a significant research and production center for Intel Corporation. We will seek to reach full capacity, while maintaining impressive quality and low cost of our chips and simultaneously advocating safety as the primary value of our work culture. We will mobilize our valuable human resources in order to remain the corporate responsibility leader in the long-term projects we undertake in close dialogue with ministries, municipalities and NGOs to continue meeting the needs of our country.

Maxine Fassberg,
Vice President, Intel Corporation
General Manager, Intel Israel

INTEL – DRIVING GLOBAL INNOVATION

About Intel Corporation

Founded by Gordon Moore and Robert Noyce in California in 1968, Intel Corporation introduced the first microprocessor in 1971, starting the computing revolution that changed the world forever.

Today, Intel Corporation employs 80,000 people worldwide and is the largest chip and semiconductor manufacturer in the world. Intel makes microprocessors, chipsets, motherboards and other products that provide the building blocks for computers, servers, consumer electronics and other network and communication devices.

Intel Corporation is widely recognized as an innovator in both technology and business. In 2009, *BusinessWeek* and *Fast Company* chose Intel as one of the 50 most innovative companies in the world. The same year, Intel issued a new document of the Human Rights Principles and officially joined the UN Social Responsibility Organization, the United Nations Global Compact.

Intel Israel

Intel's presence in Israel started in 1974, in Haifa, with the first non-US Intel R&D center. In 1985, Intel opened its first production facility outside the USA in Jerusalem. At the end of 2009, Intel Israel employed 6,340 people in four R&D centers in Haifa, Yakum, Petach Tikva and Jerusalem, in the production facility in Kiryat Gat and in the die facility in Jerusalem.

The R&D Centers: Global Portability Starts in Israel

Intel Israel's R&D centers are a strategic growth engine for Intel Corporation and they are responsible for some of the technological breakthroughs that have transformed global computing. For years, these centers created core technologies for Intel, including the 8088, the first PC processor and MMX technology, which enabled the Pentium processor. More recently, IDC engineers developed Intel® Centrino™ mobile computing technology and the Intel® Core™ 2 Duo processor, which provides the basis for Intel's advanced, multiple-core computer families.

Today, Intel Israel leads Intel's global portability strategy by focusing on developing processors, wireless communication products and consumer electronics components. Its engineers are developing the advanced computing families that offer superior performance, low power consumption, long battery life and wireless communication capabilities for the next generation of mobile computing. Intel Israel is also charging forward with the WiMAX revolution, which will transform new generations of mobile computers and phones.

The Production Facilities: Making the World's Most Advanced Computing Technologies

The Fab 18 Production Facility in Kiryat Gat became operational in 1999. In 2008, the plant was spun off into Numonyx as part of a global agreement to streamline flash memory component production.

In late 2008, Intel Israel opened its second production facility in Kiryat Gat – Fab 28. Built with an investment of more than \$3.5 billion, the facility makes Intel's next generation processors with 0.045 micron technology in 300mm-diameter slices. The new facility is an important milestone for Intel Israel, building on past accomplishments and affirming its ability to contribute more in the future. The Jerusalem production plant (Fab 8), which started production in 1985, was converted into a die prep facility, which opened at the end of 2009.



2009

Corporate

Responsibility

Report

Sponsors of Tomorrow.™ 



This report is printed on recycled Splendorgel extra-white long-life ph-balanced paper made of cotton, select secondary fibers and materials which are chlorine-free and heavy metal-free. Certified Ancient-Forest friendly.