

The background of the entire page is a detailed, colorful image of a microchip, showing intricate patterns of yellow, orange, and red circuitry against a blue background. The chip is oriented vertically, with the top edge at the top of the page.

Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010

RESUMEN EJECUTIVO



Diseñando el Futuro



Responsabilidad Social Corporativa e Innovación



A lo largo de su historia, Intel ha expandido las fronteras de lo posible a fin de mejorar la forma en la que la gente vive, trabaja y se divierte. Somos aún más ambiciosos respecto de la próxima década: queremos crear y expandir la tecnología de computación para conectar y enriquecer la vida de todos los habitantes de este planeta. Un factor decisivo de nuestro éxito será la capacidad innovadora y el liderazgo indiscutible en el área de la responsabilidad social corporativa.

En Intel, la responsabilidad social corporativa no es una entidad separada de los negocios. Uno de los cuatro objetivos de nuestra estrategia global es "Cuidar de nuestra gente y de nuestro planeta e inspirar a la próxima generación".

Todos los empleados de Intel participan en la consecución de este objetivo, ya sea diseñando nuestros productos, trabajando en nuestras fábricas, o interactuando directamente con nuestros clientes o proveedores. Los continuos esfuerzos y logros de nuestros empleados crean valor para Intel y para la sociedad.

Cuidando de nuestra gente.

Trabajamos para forjar un entorno de trabajo seguro, ético y de respeto mutuo que estimule a nuestra gente y le permita crecer tanto

dentro como fuera de la empresa, en sus respectivas comunidades. Invertimos sumas importantes en programas de capacitación, orientación y desarrollo de habilidades de liderazgo, incluyendo iniciativas específicas destinadas a aumentar el número de mujeres y minorías subrepresentadas en nuestras filas gerenciales. Al invertir en nuestros empleados, les damos herramientas para construir comunidades más sólidas; en 2010, casi la mitad de toda la fuerza laboral de Intel donó más de 1 millón de horas de servicio en escuelas y organizaciones sin fines de lucro en distintas partes del mundo.

Cuidando del planeta.

Desarrollar tecnologías de computación que



En la tapa:
La 2ª generación "visiblemente inteligente" de la familia de procesadores Intel® Core™ incluye un motor gráfico integrado que nos permite disfrutar de una experiencia de computación con rendimiento más rápido al mismo tiempo que aumenta la eficiencia energética.

consuman energía de manera eficiente es parte fundamental de nuestros esfuerzos para ayudar a los clientes a conservar energía y contribuir a solucionar el problema del cambio climático. Nuestro nuevo procesador Intel Xeon serie 5600 para servidores, por ejemplo, puede aumentar el rendimiento en hasta un 40%, y ahorrar energía al mismo tiempo, comparado con el procesador Intel® Xeon™ serie 5500. Durante los últimos tres años Intel ha sido el más grande comprador de energía ecológica de los EE.UU., de acuerdo con la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. En 2010, también abrimos nuestro primer edificio certificado como Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), un centro de diseño en Israel.

Inspirando a la próxima generación.

Creemos que el sólido conocimiento en matemática y ciencias junto con destrezas clave como resolución de problemas, pensamiento crítico, y colaboración sirven de puntapié inicial para la innovación. En la última década Intel y la Fundación Intel han invertido más de U\$S 1.000 millones para mejorar la educación a nivel mundial, asociándose con educadores,

gobiernos y otras empresas a fin de desarrollar toda una gama de programas y soluciones de tecnología aplicados a la educación. En 2010, junto con la campaña del Presidente de EEUU Barack Obama "Educar para la innovación", Intel anunció que comprometería U\$S 200 millones al avance de la matemática y las ciencias. Yo mismo tuve el honor de recibir al Presidente Obama cuando visitó nuestro edificio de Oregon, donde discutimos el compromiso compartido de mejorar la educación, y la importancia crítica que ésta tiene a la hora de incentivar la innovación y el desarrollo económico sustentable.



Paul S. Otellini,
President and Chief Executive Officer

Para visualizar o descargar el Informe completo de Responsabilidad Social Corporativa de Intel de 2010, visite www.intel.com/go/responsibility

"La Responsabilidad Social Corporativa ya no es una opción para los líderes de negocios. Me enorgullece la historia de larga data de transparencia y liderazgo que exhibe Intel en esta área, y las acciones que realizaron nuestros empleados en 2010 para elevar los niveles de rendimiento; nuestro impacto continúa sintiéndose alrededor del mundo, con programas educativos y el consumo energético cada vez más eficiente de nuestros productos."

Jane E. Shaw, Presidente del Directorio

Integrando la Responsabilidad Social Corporativa



13

Cantidad de idiomas a los que se ha traducido el Código de conducta de Intel.

3

Cantidad de años durante los cuales Intel ha vinculado un porcentaje de la remuneración de cada empleado a métricas ambientales

>500

Cantidad de instalaciones de proveedores en las cuales realizamos una evaluación de riesgo o auditoría en 2010

Grupos de negocios en Intel trabajan incansablemente para detectar oportunidades que puedan contribuir a alcanzar los objetivos de la responsabilidad social de la empresa. En 2010, por ejemplo, un equipo de nuestro grupo corporativo de finanzas desarrolló un marco y herramientas de soporte para medir cómo la responsabilidad social corporativa crea valor comercial para Intel.



Compromiso de los empleados. Construyendo una cultura de responsabilidad.

Al integrar la responsabilidad social corporativa a nuestra estrategia y objetivos, podemos administrar nuestras operaciones de manera más eficiente e identificar formas de aplicar la tecnología y experiencia práctica de manera que redunde en beneficio del medio ambiente y de la sociedad. Para enfatizar la importancia que tiene la responsabilidad social corporativa en nuestra cultura, en 2010 continuamos incluyendo la métrica de sustentabilidad ambiental en la fórmula que utilizamos para calcular la remuneración variable de todos los empleados de Intel. Cada integrante de nuestra fuerza de trabajo también recibe capacitación regular sobre el Código de Conducta de Intel que, entre otras cosas, pide a todos los empleados considerar los impactos sociales y ambientales de sus decisiones comerciales. También reconocemos y recompensamos a los empleados que nos ayudan a reducir la huella ambiental de Intel y a cumplir con nuestros compromisos; en 2010, otorgamos a 11 equipos el Premio a la Excelencia Ambiental de Intel y tuvimos nueve finalistas para el Premio al Héroe Comprometido de Trabajo Voluntario de Intel.

Transparencia. Mejora continua en la presentación de información.

2010 es el décimo año en el que Intel publica su exhaustivo informe de responsabilidad corporativa. A lo largo de nuestra historia de información sobre prácticas y rendimiento, hemos trabajado para incorporar los comentarios de todos los actores y para mejorar la transparencia, incluyendo la presentación de más información sobre el uso del agua y la medición de nuestros programas comunitarios y educativos. En 2010 ampliamos el uso de los canales de redes sociales para comunicar las acciones realizadas en el área de responsabilidad social corporativa y, a principios de 2011, lanzamos un sitio web piloto que informa en tiempo real lo que sucede en nuestras oficinas de Nuevo México. También seguimos incorporando información sobre responsabilidad social corporativa a nuestras comunicaciones para inversores, incluso en la Memoria Anual y Formulario 10-K y en el foro en línea para accionistas.

Liderazgo ampliado. Comprometiendo a nuestra cadena de suministros.

El respeto por nuestra gente y nuestro planeta es el principio en el que se asientan nuestras mejores prácticas comerciales, y esperamos que las empresas que forman parte de nuestra cadena de suministros abracen el mismo principio. Nuestro enfoque comprende: fijar expectativas reales y proveer dirección y herramientas para ayudar a nuestros proveedores a mejorar su accionar social y ambiental; colaborar con otros actores de nuestra industria en amplias iniciativas; comprometer a nuestros empleados para integrar la responsabilidad corporativa en las decisiones de compra y en los procesos de gestión de proveedores; y alentar niveles más altos de transparencia en la información presentada y en las actividades que involucran proveedores. Nuestro Informe de Responsabilidad Social Corporativa de 2010 enumera nuestros 75 principales proveedores, y ofrece información ampliada sobre nuestras acciones de responsabilidad social corporativa a lo largo de la cadena de suministros. En 2010, continuamos analizando las preocupaciones expresadas en torno a los metales utilizados en los suministros electrónicos que se extraen de minas cuyas ganancias alimentan la violación de derechos humanos en la República Democrática del Congo. Realizamos inspecciones a 25 hornos de fundición en ocho países durante el año, abriendo así las puertas a auditorías de terceros de la industria destinadas a determinar las minas de origen y los metales procesados en cada lugar.

Cuidando de nuestra gente



U\$S 254 millones

Invertidos en capacitación de empleados de Intel en 2010

56%

Porcentaje de empleados que participaron en 2010 del programa de bienestar Health for Life, merecedor de un premio

48%

Porcentaje de empleados de Intel en todo el mundo que realizaron trabajo voluntario en 2010

El premio Héroe Comprometido de Intel reconoce y recompensa a voluntarios sobresalientes de Intel. Los recientes finalistas incluían empleados que montaron una escuela en un pueblito alejado de Paquistán; que supervisaron la instalación de 19 pozos para llevar agua potable a un poblado de Camboya; que instauraron un evento anual llamado Día de la tecnología para niñas; y que lideraron equipos de voluntarios para ayudar a los alumnos tras el terremoto en Sichuan, China.



Un excelente lugar para trabajar. Invirtiendo en nuestros innovadores.

Invertimos en nuestros empleados y les damos las herramientas necesarias para que puedan crear e innovar –en Intel y en sus comunidades. En 2010, invertimos un promedio de 34,6 horas de capacitación por empleado, que es parte del compromiso de ayudar a nuestra gente a crecer aprendiendo continuamente –en el aula, en el trabajo, e interactuando con otros. En 2010, Intel recibió un reconocimiento por el desarrollo de sus actuales y futuros líderes y personal gerencial, ubicándose en el tercer lugar de la lista de las “Mejores 20 Compañías para el Desarrollo del Liderazgo” de Hay Group. Este reconocimiento fue uno de los numerosos honores que Intel recibió en 2010 por las prácticas implementadas en el lugar de trabajo en los muchos países donde operamos, como la inclusión en la lista de las 100 Mejores Empresas para Trabajar de la revista Fortune. Siendo fieles a nuestra meta de ser los mejores en diversidad, en 2010 continuamos invirtiendo en una amplia gama de iniciativas y programas de diversidad y hemos seguido apoyando a colectivos de empleados como la Women at Intel Network (Red de Trabajadoras de Intel).

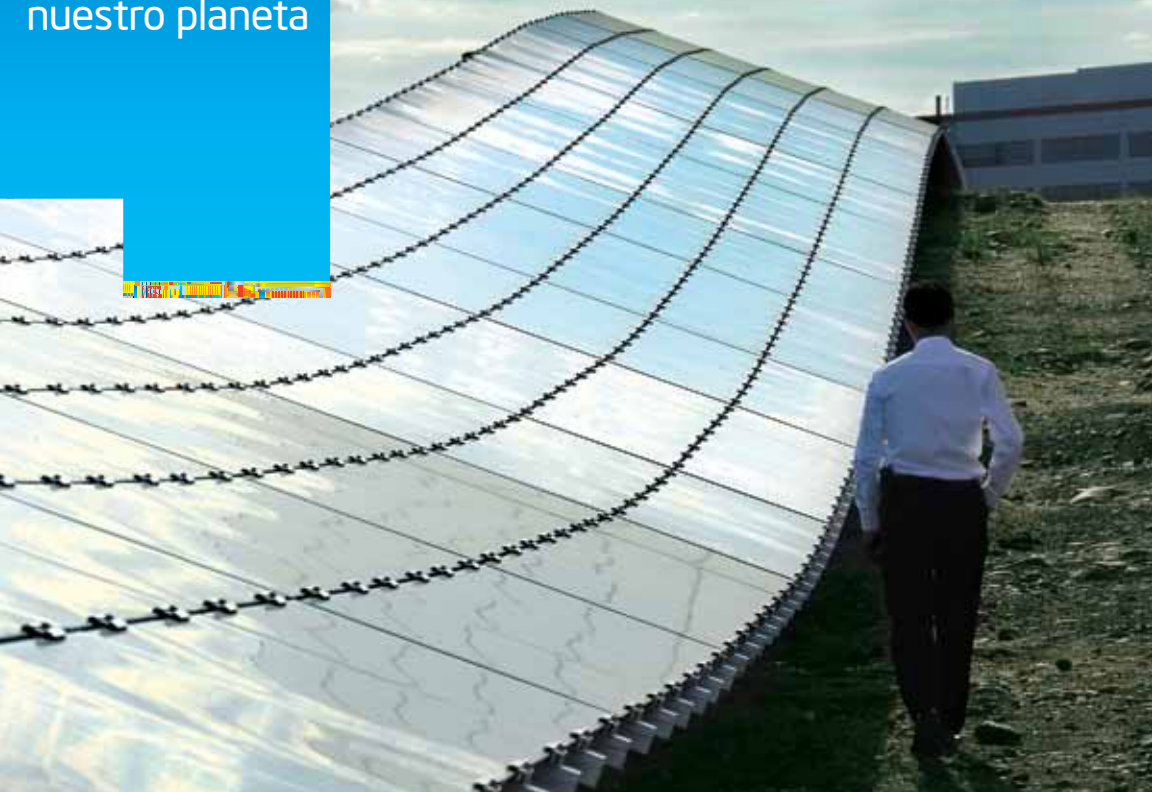
La seguridad en primer lugar. Protegiendo la salud y bienestar de nuestros empleados.

En 2010 logramos la certificación OHSAS 18001 para toda la compañía, que es una norma internacionalmente reconocida para los sistemas de gestión de salud y seguridad ocupacional. Nuestro índice de seguridad registrable fue de sólo 0,56 en 2010, que es tres veces mejor que el índice promedio de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA, por su sigla en inglés) para la industria de semiconductores. Además de nuestros programas de primera línea en el área de seguridad, creamos una cartera de beneficios de salud y programas de bienestar para que nuestros empleados y sus familias puedan disfrutar de estilos de vida saludables, productivos y orientados al bienestar general en su quehacer diario. Nuestro programa de bienestar Health for Life que ha sido merecedor de varios premios, por ejemplo, incluye atención primaria in situ, evaluaciones anuales de salud, programas de fitness, seminarios de bienestar, asesoramiento personalizado, y más. En 2010, también celebramos la apertura de un centro de fitness digital basado en tecnología Intel de última generación en nuestro campus de Chandler, Arizona—un programa piloto para abrir otros centros de fitness corporativos en el futuro.

Devolviendo. Instando a nuestros empleados a hacer trabajo voluntario.

A través del programa de voluntariado Intel Comprometido, los empleados de Intel donaron más de 1 millón de horas de servicio en 2010, y la Fundación Intel extendió el impacto de este trabajo voluntario aportando más de U\$S 7,9 millones en concepto de préstamos no reembolsables mediante el Programa de Préstamos Equivalentes de Intel Comprometido para ayudar a alrededor de 4.900 escuelas y entidades sin fines de lucro donde nuestros empleados hicieron trabajo voluntario. En los últimos años, nos hemos concentrado más en las oportunidades que permitan a nuestros empleados compartir destrezas únicas que adquirieron en Intel- en recursos humanos, legales, marketing, finanzas, tecnología informática, y otras áreas. En 2010, 10 equipos de voluntarios del Cuerpo de Servicios Educativos de Intel viajaron a siete países para ayudar en la instalación de más de 1000 Classmate PC con procesador Intel® y trabajar junto a ONG locales para capacitar a docentes y alumnos en el uso de las mismas. En 2010, también lanzamos el Programa de Préstamos Semilla Equivalentes de Intel Comprometido con el propósito de financiar iniciativas creativas de nuestros empleados voluntarios. Los más recientes préstamos no reembolsables se otorgaron a empleados que quieren instalar un centro para niños en México; un laboratorio de ciencias naturales en Rusia, y un programa de medios digitales para alumnos de escuelas secundarias en Israel.

Cuidando de nuestro planeta



1

Intel es el más grande comprador de energía ecológica de los EE.UU., de acuerdo con la EPA.

3.8 millones

Kilovatios/hora por año generados por nueve instalaciones alimentadas por energía solar construidas por terceros en edificios de Intel en 2010

U\$S 135 millones

Ahorros de costos de 11 proyectos por los cuales empleados de Intel recibieron Premios Intel a la Excelencia Ambiental en 2010

A través del programa de subsidios Sustentabilidad en Acción, Intel otorgó U\$S 100.000 para financiar 13 proyectos ambientales innovadores propuestos por nuestros empleados en 2010, incluyendo un programa piloto para cultivar algas capturando las emanaciones de las calderas de nuestra fábrica de Arizona; un laboratorio solar de PC en Costa Rica y Bangladesh; un jardín de demostración de conservación de agua en California; y un sistema de monitoreo de alumbrado público en Irlanda.



Trabajando inteligentemente. Logrando más con menos.

Incluimos objetivos de rendimiento ambiental en todas nuestras operaciones, buscando la mejora continua en la selección de nuevos emplazamientos y en el diseño de nuestros edificios, en la conservación de energía y recursos, y en los materiales que reciclamos. Desde 2001, hemos invertido más de U\$S 45 millones y terminado más de 1.500 proyectos de conservación de recursos eficientes en el uso de energía que nos han permitido ahorrar más de 790 kilovatios/hora de energía en nuestras instalaciones. En 2010, nos asociamos con terceros para terminar nueve instalaciones de energía solar en edificios de Intel en EE.UU. e Israel. Los créditos de energía renovable generados por estas instalaciones, en general, se transfieren a las empresas de servicios públicos locales para ayudarlas a cumplir sus obligaciones regulatorias y programas.

En 2010, reciclamos el 83% de los residuos sólidos generados en nuestras operaciones, y reciclamos alrededor de 7.600 millones de litros de agua. Nuestros programas exhaustivos de conservación de agua nos han ahorrado casi 150.000 millones de litros de agua desde 1998. Nuestro centro de diseño en Haifa, terminado en 2010, fue el primer edificio en Israel en recibir la Certificación LEED Nivel Oro, y también realizamos reformas que nos permitieron lograr la certificación LEED en el edificio de 14 años en Kulim, Malasia en 2010.

Ecología de producto. Diseñando para el medio ambiente.

Nos esforzamos por minimizar el impacto de nuestros productos a lo largo de toda la vida útil de los mismos—desde el diseño y el uso por parte del consumidor hasta su reciclado y eliminación final. Dado que el uso por parte del consumidor de nuestros productos representa la porción más grande de la huella de carbono general de Intel, buscamos la mejora continua en el rendimiento con consumo energético eficiente. En diciembre de 2010, presentamos la segunda generación de la familia de procesadores Intel® Core™ que mejora significativamente el consumo energético en comparación con la generación anterior. Las mejoras en consumo energético del nuevo procesador para laptops incluyen una reducción del 25% en el consumo de energía, en promedio, con un rendimiento del 20% al 70% superior que el procesador de la generación anterior.

Tecnología. Encontrando soluciones a los desafíos ambientales.

Hemos sumado nuestros esfuerzos a los de otras empresas y gobiernos alrededor del mundo para encontrar nuevas formas de utilizar la tecnología para resolver los problemas ambientales que enfrentan todos los sectores de la economía. Nuestras áreas de interés incluyen: la transformación a una economía de bajo consumo de carbono (energía, transporte); lidiar con el cambio climático (agua, aire, modelación de escenarios de preparación y respuesta para eventos extremos), y la promoción de la transparencia (brindar datos sobre carbono, materiales, y tóxicas integradas). Nuestros investigadores están desarrollando soluciones de manejo de energía en todo el sistema para edificios, centros de datos, y redes de distribución de servicios públicos, y están trabajando en sistemas de apoyo para la toma de decisiones en lo que respecta a la administración del recurso agua en zonas urbanas y rurales. Uno de nuestros grupos de investigación, Intel Labs Europe, está fomentando proyectos colaborativos relacionados con vehículos eléctricos, fabricación inteligente, y ecosistemas marinos, incluyendo uno diseñado para monitorear alteraciones de largo plazo del medio oceánico, causadas por el cambio climático global.

Inspirando a la próxima generación



U\$S 1000 millones

Suma que Intel ha invertido en la transformación educativa en la última década

9 millones

Cantidad de docentes capacitados a través del Programa Intel® Educar

> 2.000

Cantidad de universidades que utilizan la metodología de programación paralela de Intel

Una joven de Nuevo México, Erika DeBenedictis, recibió el más alto reconocimiento del programa Búsqueda de Talentos en Ciencias de Intel, un premio de U\$S 100.000, por diseñar un software de navegación que podría ayudar a una nave espacial a viajar más fácilmente a través del sistema solar. Su investigación descubrió que la gravedad y movimiento de los planetas podrían crear órbitas de baja energía para propulsar naves de manera más rápida y con menos combustible.



Educación y tecnología. Transformando la enseñanza y el aprendizaje.

Intel fue fundada y construida por inventores, por lo que creemos que la educación, la innovación y el espíritu emprendedor son clave para que crezca la economía y mejoren las condiciones sociales. Estamos convencidos de que las habilidades del siglo 21 como el alfabetismo digital, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la colaboración se desarrollan mejor en entornos activos de aprendizaje basados en tecnología. Desde 1999, nuestro programa Intel® Educar ha ayudado a docentes en más de 60 países a integrar la tecnología y los proyectos de la vida diaria en el aula. En muchos países, Intel® Educar se ha convertido en el programa de tecnología de las comunicaciones e información de elección para los educadores. Intel y la Fundación Intel también extienden el aprendizaje más allá del aula a través de iniciativas como el programa Intel® Enseñar, una iniciativa para niños después del horario escolar, que ha permitido que más de 1,4 millón de niños en países con escasos recursos tecnológicos adquieran habilidades tecnológicas y empresariales al mismo tiempo que trabajan en proyectos para beneficiar a sus comunidades.

Innovación y empresariado. Invirtiendo en competencias e investigación.

En el marco de la Búsqueda de Talentos en Ciencias de Intel (Intel STS) y a la Feria Internacional de Ciencia y Tecnología de Intel (ISEF)- ambos programas de la Society for Science & the Public- más de 6 millones de alumnos secundarios compiten por millones de dólares en premios y becas todos los años y, al hacerlo, adquieren valiosas destrezas. Junto a Intel ISEF, en 2010 propiciamos las Academias para Educadores Intel, que incluyeron nuevos eventos en Asia y América Latina, que reunió a seleccionados grupos de educadores y formuladores de políticas para compartir las mejores prácticas y políticas en la enseñanza de matemática y ciencias.

A nivel universitario, la competencia de plan de negocios Intel Desafío invita a estudiantes de todo el mundo a presentar sus planes para convertir ideas tecnológicas en oportunidades de negocios. En 2010, Intel agregó nuevos concursos regionales relacionados con esta competencia en Europa, el Medio Oriente y África, y América Latina. Intel y la Fundación Intel otorgan becas, préstamos no reembolsables, pasantías, y equipamiento para propiciar el avance de la investigación y educación universitaria en disciplinas críticas para nuestra industria. Hacia fines de 2010, más de 4.300 docentes universitarios en 93 países estaban utilizando los planes de estudio con programación paralela, diseñados para preparar a los estudiantes para carreras en áreas críticas de tecnología.

El ecosistema. Colaborando para lograr un mejor impacto.

Mediante el Programa World Ahead, hemos trabajado con más de 70 países en más de 200 programas con el propósito de hacer que la tecnología esté más disponible, sea más accesible, y más comprensible para los usuarios de primera vez. A fin de maximizar el impacto, también colaboramos con otras compañías, agencias de desarrollo, gobiernos y entidades sin fines de lucro en la transformación global de la educación. En 2010, en consonancia con la campaña "Educar para innovar" el Presidente Barack Obama anunció que Intel donaría U\$S 200 millones para propiciar el avance de la educación en matemática y ciencias en EEUU. También participamos con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID), y otros consorcios y organizaciones multilaterales en la defensa de la excelencia en la educación. Dado que la investigación ha mostrado que dedicar recursos a la educación de calidad para niñas se encuentra entre las mejores inversiones que puede hacer una sociedad, muchos de nuestros programas están dirigidos a mejorar la situación económica y social de las niñas y mujeres alrededor del mundo.

Premios y reconocimientos



El reconocimiento de terceros nos devuelve información valiosa sobre nuestros programas y prácticas, ayudándonos a impulsar la mejora continua a lo largo del tiempo. A continuación incluimos una selección de más de 80 premios y reconocimientos a la responsabilidad corporativa que Intel recibió en 2010.

Responsabilidad Corporativa General

- Índice Dow Jones de Sustentabilidad—Lista de índices de norteamérica y del mundo (12do. año)
- Corporate Knights/Innovest—lista de las 100 Corporaciones más Sustentables del Mundo (6to. año)
- Revista Fortune —lista de las Compañías más Admiradas del Mundo (1ro. en RSC en nuestra industria) y lista de las Compañías Cinta Azul
- CRD Analytics y Justmeans—1000 Líderes Globales en Rendimiento Sustentable (8vo. en general)
- FTSE Group—lista del índice FTSE4 (10mo. año)
- Covalence—Ethical Ranking 2010 (2do. en general)
- Revista Corporate Responsibility—100 Mejores Ciudadanos Corporativos 2010 (2do. en general) (EE.UU.)
- Corporate Citizenship Committee—Premio cinco estrellas al Mejor Ciudadano Corporativo (China)
- MAA LA Corporate Responsibility Index—calificación Platino (Israel) (7mo. año)
- Boston College and Reputation Institute—Índice de responsabilidad social corporativa 2010 (12do. en general) (EE.UU.)

Medio ambiente

- Newsweek—500 Principales Compañías Ecológicas de 2010 en EEUU (5to. en general)
- U.S. EPA— Socio del Año en Energía Ecológica (tercer año consecutivo) (EE.UU.)
- Computerworld—Principales Proveedores de TI Ecológica de 2010 (mundial)
- Ministerio del Medio Ambiente de Corea—Premio a la excelencia medioambiental
- International Charter—Premio de Compromiso con el Medio Ambiente (mundial)

Negocios/Lugares de Trabajo

- Revista Bloomberg Businessweek—Compañías más innovadoras del mundo (12do. en general)
- Revista Fortune—Mejores compañías para trabajar de 2010 (EE.UU.)
- Great Place to Work (GPTW) Institute—10 Mejores Empleadores de Argentina
- Hewitt Associates—Mejores Empleadores en Polonia
- Revista Epoca—Compañías más admiradas de Brasil
- Revista The Marker— 50 Mejores Compañías para trabajar (Israel)
- GPTW Institute y The Economic Times—Mejores compañías para trabajar en 2010
- Revista Working Mother— lista de 100 Mejores Empresas para Madres que trabajan (EE.UU.)
- Campaña de Derechos Humanos—Índice de Igualdad Corporativa (octavo año con puntaje perfecto) (EE.UU.)
- National Business Group on Health—Mejores Empleadores para nivel platino de estilos de vida saludables (EE.UU.)
- Instituto de Seguro de Salud—Premio Preventivo de Seguridad en el Lugar de Trabajo (Costa Rica)
- Premios a la Seguridad y Salud Ocupacional NISO/NISG—Premio a la Distinción (Irlanda)
- AMR Research—Mejores 25 Cadenas de Suministros (mundial)

Sociedad

- Points of Light Institute—Premio de Excelencia al Compromiso (EE.UU.)
- Comité que aliente la filantropía corporativa—Premio del Presidente (EE.UU.)
- Ministerio de Educación de China—Premio a la Contribución Sobresaliente a la Educación en China (7mo. año)
- Asociación Nacional de Gobernadores—Premio a la Asociación Público Privada (EE.UU.)
- Ministerio de Educación de Colombia—Medalla Simón Bolívar
- Instituto Mexicano de Filantropía (CEMEFI)—Premio a las Mejores Prácticas para la RSC en Educación
- Consejo Nacional de la Juventud—Reconocimiento para el Programa Intel® Aprender (Egipto)
- Ministerio de Educación de Vietnam— Reconocimiento para el Programa Intel® Aprender
- Revista Global View—Premio al Modelo de RSC en Educación (Taiwán)
- Korea Economic Daily—Gran Premio RSC (por los programas de educación de Intel)

Resumen de resultados 2010

Esta tabla ofrece un resumen de alto nivel de los principales indicadores económicos, ambientales y sociales. Para mayor información sobre éstos y otros indicadores, consulte nuestro Informe de Responsabilidad Corporativa en www.intel.com/go/responsibility

Indicadores clave					
	2010	2009	2008	2007	2006
Económicos					
Ingresos netos (mil millones U\$S)	\$43.6	\$35.1	\$37.6	\$38.3	\$35.4
Ganancias netas (mil millones de U\$S)	\$11.5	\$4.4	\$5.3	\$7.0	\$5.0
Previsión para impuestos (mil millones U\$S)	\$4.6	\$1.3	\$2.4	\$2.2	\$2.0
Gastos en I&D (miles de millones de U\$S)	\$6.6	\$5.7	\$5.7	\$5.8	\$5.9
Inversiones de capital (mil millones U\$S)	\$5.2	\$4.5	\$5.2	\$5.0	\$5.9
Ambientes					
Emisiones gases efecto invernadero (millones de toneladas métricas de CO2 equivalente) ¹	2.12	2.05	2.75	3.85	4.02
Uso de energía (millones de kWh—electricidad, gas, y gasoil)	5,192	5,113	5,649	5,757	5,793
Uso de agua (millones de litros)	8,152	7,923	7,713	7,517	7,651
Residuos químicos generados (toneladas)	31,265	24,665	28,486	23,260	29,951
Residuos químicos reciclados/reutilizados	75%	71%	84%	87%	64%
Residuos sólidos generados (toneladas)	51,345	44,484	83,822	58,746	60,917
Residuos sólidos reciclados/reutilizados	83%	80%	88%	80%	74%
Sociales					
Lugar de trabajo					
Empleados a fin de año	82,500	79,800	83,900	86,300	94,100
Mujeres en fuerza de trabajo mundial	28%	28%	29%	29%	30%
Inversiones en capacitación (millones U\$S)	\$254	\$267	\$314	\$249	\$380
Seguridad—índice accidentes registrables ²	0.56	0.48	0.46	0.48	0.43
Seguridad—índice días laborales perdidos ²	0.11	0.11	0.12	0.13	0.11
Cadena de suministros					
Auto evaluaciones y auditorías proveedores	756	574	358	— ³	— ³
Sociedad					
Índice trabajo voluntario empleados	48%	38%	54%	38%	38%
Beneficencia a nivel mundial (millones de U\$S) ⁴	\$126	\$100	\$102	\$109	\$96
Beneficencia como porcentaje de ganancia neta antes de impuesto	0.80%	1.8%	1.3%	1.2%	1.4%
Docentes capacitados a través del Programa Intel® Educar (millones, acumulado)	9	7	6	5	3.9

¹ Incluyendo compras de crédito de energía renovable, ² Índice basado en 100 empleados que trabajan tiempo completo en un año,

³ Información no disponible para este año,

⁴ Incluye donaciones totales (efectivo y en especie) por Intel Corporation y la Fundación Intel.

Mirando hacia adelante: Los objetivos de la responsabilidad corporativa

Fijar objetivos públicos dentro de nuestras áreas clave de responsabilidad social corporativa nos obliga a impulsar la mejora continua y a dar cuenta de nuestras acciones. Todos los objetivos consignados a continuación son para 2011 a menos que se especifique lo contrario.

Objetivos para 2011 y más adelante

Medio ambiente

Reducir el uso de agua por transistor¹ por debajo de los niveles registrados en 2007 para el año 2012.

Reducir las emisiones totales de gases de efecto invernadero en un 20% por debajo de los niveles registrados en 2007 para 2012.

Reducir el consumo de energía por transistor un 5% por año por debajo de los niveles registrados en 2007 hasta 2012.

Reducir la generación de residuos químicos por transistor en un 10% por debajo de los niveles registrados en 2007 para 2012.

Reciclar el 80% de los residuos químicos y sólidos generados por año.

Marcar hitos en el campo de la ingeniería y el diseño a fin de garantizar que nuestras dos próximas generaciones de productos Intel se mantengan a la vanguardia en el uso eficiente de la energía.

Lugar de trabajo

Impulsar mejoras fundamentales en lo que respecta a la contratación y retención de minorías subrepresentadas y mujeres a fin de lograr completa igualdad de representación de la fuerza laboral.

Mejorar la salud organizativa de la empresa medida por puntajes más altos en una mayoría de preguntas en nuestra Encuesta de Salud Organizacional realizada en toda la empresa.

Lograr los objetivos específicos según cada organización en lo relativo a los índices registrables de accidentes de trabajo en grupos específicos. Mejorar el proceso de información de lesiones relacionadas con la ergonomía específicamente trastornos traumáticos acumulativos con el objetivo de alcanzar una relación entre primeros auxilios e índice registrable de 9:1.

Cadena de suministros

Realizar al menos 50 auditorías de terceros de instalaciones de proveedores por terceros.

Realizar al menos 10 inspecciones de hornos de fundición in situ e iniciar auditorías de terceros de hornos de fundición para los cuatro minerales conflictivos principales: oro, tántalo, estaño y tungsteno.

Requerir que nuestros proveedores de la gama superior publiquen sus métricas respecto del uso de carbono, agua y residuos junto con las metas establecidas para 2012 y más allá.

Continuar aumentando los requerimientos relativos a la responsabilidad social corporativa en el Boletín de Calificaciones del Proveedor y en los criterios para elegir los ganadores de los programas de Mejora continua de la calidad de proveedores y Proveedor de calidad preferida.

Reducir el peso de los envases de nuestros productos en un 30% desde los niveles de 2010.

Incrementar las alternativas de compra "ecológica" para empleados en las áreas de viajes e insumos de oficina.

Incluir empresas subrepresentadas históricamente en el 100% de todas las licitaciones aplicables.

Comunidad

Mantener en 40% el índice de trabajo voluntario de los empleados, como mínimo alrededor del mundo, y continuar comprometiendo empleados en oportunidades de trabajo voluntario basado en habilidades.

Ayudar a que los docentes formen a sus alumnos con habilidades requeridas en el siglo 21 capacitando a 10 millones de docentes hasta fines del año 2011 a través del Programa Intel® Educar y ampliando nuestras opciones de programas para satisfacer las necesidades locales.

¹ Tomando un tamaño de transistor típico de aproximadamente 1 cm² (el tamaño de los transistores cambia dependiendo del producto de que se trate).

Informe de RSC Intel Argentina



Intel Argentina inició sus operaciones en 1998, con la apertura de una oficina de marketing y ventas en Buenos Aires, la cual actualmente cuenta con 33 profesionales. Nuestras oficinas comerciales en Buenos Aires brindan apoyo comercial, logístico y técnico a más de 2000 pymes argentinas dedicadas a la distribución, ensamblaje y manufactura local de productos informáticos.

En abril de 2006, expandimos nuestras actividades con la apertura del Argentina Software Development Center (ASDC) en la provincia de Córdoba. En poco tiempo ASDC se ha convertido en un centro de excelencia mundial, contribuyendo al éxito de Intel mediante el desarrollo de productos de altísima calidad y demostrando el liderazgo de los profesionales argentinos en las TIC a través de artículos publicados en medios nacionales e internacionales y la obtención de patentes internacionales. ASDC cuenta actualmente con 191 profesionales, de los cuales 10 han regresado al país para trabajar con nosotros.

En 2010 Intel recibió el Premio Sadosky a la "Innovación Tecnológica" por "Mobile Context Aware Services" (MCAS), un software desarrollado por el equipo de Innovación del Centro de Desarrollo de Software de Córdoba (ASDC) que toma información del entorno y predice necesidades que puede tener el usuario según el entorno en el que se encuentre.



Comprometidos con el Desarrollo de Argentina

Nos complace presentarles este resumen del reporte de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Intel Argentina, donde ponemos de manifiesto el compromiso de la compañía con el país, plasmado a través de programas, planes y acciones que tienen por base la innovación constante. La RSC es parte de nuestra cultura y gestión diaria. Somos una empresa consciente del rol que deben tener las organizaciones líderes en el Siglo XXI, y lo asumimos corporativamente y a partir del trabajo que cada uno de los empleados de Intel realizamos en el país.

La tecnología es una industria que en el mundo genera desarrollo económico y social, y nuestro país no es la excepción. Intel opera en la Argentina desde hace más de 10 años, con oficinas que trabajan localmente con las comunidades tecnológicas en el impulso de la industria argentina, y con un centro de conocimiento y exportación de software ubicado en la provincia de Córdoba que es modelo en el país y para Intel a nivel mundial: el Argentina Software Development Center (ASDC).

Nuestro Centro de Desarrollo nuclea el más alto conocimiento en ingeniería de software del país, y de allí surgen ideas que toman formas concretas y se exportan al mundo. Esta exportación de talento e innovación, verdadero valor para la sociedad, es posible a partir de una educación sólida, a la que Intel también contribuye con programas y actividades específicas coordinadas con el sector público y privado.

En el caso de la promoción de la enseñanza de las ciencias, Intel Argentina auspicia la Feria Nacional de Ciencias (cuyos ganadores participan de la Feria de Ciencias Intel ISEF, la más importante a nivel mundial) y desarrolla el Programa Intel Aprender, que

impulsa a que chicos en edad preuniversitaria generen proyectos comunitarios y laborales con tecnología. Por el lado de la educación universitaria, implementamos el Desafío Intel, que estimula y reconoce el espíritu emprendedor de jóvenes universitarios.

Sin dudas, otro de los pilares del compromiso de Intel con la educación argentina es el Programa Intel Educar, a partir del cual se capacita a docentes y directivos de la comunidad educativa en el uso pedagógico de las TICs. Estaremos cerrando 2011 con un estimado de 100 mil docentes capacitados bajo este programa que en el mundo ha alcanzado a 10 millones de docentes.

Otro verdadero orgullo es el compromiso de nuestros empleados con sus comunidades. A través de nuestro programa de voluntariado en 2010 el 80% de nuestros empleados donaron 2.604 horas de trabajo.

Estamos convencidos de que a través de nuestras actividades potenciamos la innovación en nuestras comunidades, agregamos calidad a la educación, generamos espíritu emprendedor y fortalecemos a la industria. Esperamos que después de leer este resumen ejecutivo, ustedes lleguen a la misma conclusión.



José Luis Romanutti
Presidente
Intel Software de Argentina



Esteban Galuzzi
Director
Intel Cono Sur

Cuidando a nuestra gente y aportando a nuestras comunidades Intel Argentina



2605

Son las horas de voluntariado aportadas por nuestros empleados en 2010

208

Son las horas cátedra dictadas por nuestros empleados en universidades argentinas

80%

Porcentaje de empleados de Intel Argentina que realizaron trabajo voluntario en 2010

El premio Héroe Comprometido de Intel reconoce y recompensa a voluntarios sobresalientes de Intel. En 2010 fue distinguida regionalmente la iniciativa "Tu Privacidad Online" iniciada en 2009 por empleados de Intel Argentina, que ahora se está implementando en otros países de la región.



Un excelente lugar para trabajar. Invirtiendo en nuestros empleados.

Invertimos en nuestros empleados y les damos las herramientas necesarias para que puedan crear e innovar –en Intel y en sus comunidades. En 2010, invertimos un promedio de 35 horas de capacitación por empleado, que es parte del compromiso de ayudar a nuestra gente a crecer aprendiendo continuamente. En 2010, Intel participó por primera vez de la Encuesta del Great Place to Work Institute, y nos distinguieron entre las 7 mejores empresas para trabajar en Argentina. Siendo fieles a nuestra meta de mejorar la calidad de vida de nuestros empleados, en 2010 implementamos una gran cantidad de actividades e iniciativas, para responder a sus necesidades. Vale la pena mencionar mejoras en beneficios tales como actividades saludables, actividades con las familias, mejores amenities en nuestras oficinas y jornadas de capacitación y trabajo en equipo.

Aportando a nuestras comunidades

La acción comunitaria de Intel es de carácter proactivo, es decir, las acciones en las que nos involucramos surgen de necesidades concretas de nuestras comunidades y por iniciativa de nuestros empleados. En 2010 el 80% de los empleados de Intel Argentina participaron en actividades de voluntariado y reportaron 2.605 horas de voluntariado. Los proyectos más destacados fueron los siguientes:

- **Tu Privacidad Online:** Esta actividad se inició en 2009 por iniciativa de nuestros empleados y consiste de charlas en escuelas para adolescentes, padres y docentes sobre cómo proteger la privacidad online y hacer un uso responsable de la tecnología. En 2010 se continuaron mejorando las actividades, se lanzó un sitio web (www.tuprivacidadonline.org), se realizó una capacitación interna y a lo largo del año 25 voluntarios dedicaron 229 horas para capacitar a 3.043 adolescentes y 650 padres y docentes en el uso seguro de redes sociales e internet.
- **Armado de Biblioteca escolar (Córdoba):** Con las donaciones de los empleados se compraron 28 sets de enciclopedias escolares para ser donadas a diferentes escuelas. También se donaron los materiales para el porta bibliotecas, los cuales fueron decorados por los empleados de Intel y sus familias (20 voluntarios donaron 84 horas de trabajo).
- **Feria Tecnológica (Córdoba):** Se realizó una Feria Tecnológica en el Centro Educativo Sarmiento para mostrar a los chicos lo que se puede aprender con una computadora (21 voluntarios donaron 194 horas de trabajo).
- **Navidad para los chicos (Córdoba):** Actividad realizada con la Asociación Soles en la que se les donaron regalos a cada uno de los chicos participantes y a sus familias (23 voluntarios donaron 103 horas de trabajo).
- **Centro Albert Sabín (Córdoba):** 35 voluntarios festejaron el Día de la Tierra dedicando 354 horas a reconstruir una cancha de basket de la Escuela Sabín.
- **Actividades en el Centro Educativo Gregoria Matorras (Córdoba):**
 - ♦ **Día del Niño** - Donación de regalos y actividades recreativas con los chicos (36 voluntarios, 318 horas).
 - ♦ **Vuelta a Chancani** - Donación de útiles y actividad recreativa para los alumnos y la comunidad rural (9 voluntarios dedicaron 220 horas).
 - ♦ **Jornada de almuerzo y actividades recreativas** (5 voluntarios, 32 horas).
- **Junior Achievement Córdoba** - 9 voluntarios dedicaron 58 horas para mentorear a jóvenes participantes del programa "Socios por un día".
- **Un Techo para mi País** - 11 empleados dedicaron 171 horas para "Pintar una realidad mejor".
- **Movilidad Sustentable** - 7 empleados participaron de una jornada por la movilidad sustentable junto al Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
- **Reserva Ecológica de la Ciudad de Buenos Aires** - 9 voluntarios dedicaron 56 horas a limpiar la costa de la Reserva Ecológica cercana a nuestras oficinas de Buenos Aires.
- **Fundación Leer** - 9 voluntarios dedicaron una jornada a compartir talleres de lectura junto a los estudiantes que participaron de la Maratón de Lectura en el zoológico de Buenos Aires.
- **Taller ASPI de Innovación** - 8 voluntarios dedicaron 82 horas a dictar talleres de innovación para Universidades de todo el país.

Inspirando a la
próxima generación
de innovadores
argentinos



Más de
1 millón
de pesos

Ha invertido
Intel Argentina
en los programas
de RSE en 2010

70

Son los centros tecnológicos
comunitarios que en 2010
se sumaron al Programa
Intel Aprender

15.126

Cantidad de docentes
capacitados a través del
Programa Intel® Educar en
Argentina en 2010

Los docentes y estudiantes argentinos que
participaron en la Feria de Ciencias Intel ISEF
que tuvo lugar en Los Angeles en mayo de 2011
muestran con orgullo sus distinciones.



Como parte del compromiso que Intel ha asumido con la Argentina, y siguiendo nuestra filosofía enfocada en ser un vecino corporativo responsable, hemos focalizado todas nuestras acciones de responsabilidad social en el desarrollo de proyectos y programas para mejorar la calidad educativa del país.

Contribuyendo a la formación profesional de los docentes argentinos

El **Programa Intel Educar** brinda a los docentes estrategias y recursos para integrar la tecnología en clase y para desarrollar capacidades para el Siglo XXI en sus estudiantes. Intel implementa este programa en Argentina desde diciembre de 2001 y ya ha capacitado a más de 76.881 docentes de 23 provincias.

En 2010 alcanzamos a 15.126 docentes, de los cuales 4.717 participaron en Intel Educar Curso Introductorio, 2.455 en Intel Educar Curso Esencial, 5.681 accedieron a nuestros cursos en línea, y 2.273 participaron en otros cursos y seminarios. El Programa se implementa en colaboración con los Ministerios de Educación provinciales y con la coordinación y el apoyo pedagógico de la Fundación Evolución, una organización pionera y líder en la implementación de proyectos de educación y tecnología desde 1989.

Premio Educ.ar - Intel a la Calidad Educativa

En colaboración con Educ.ar, el portal educativo del Ministerio de Educación de la Nación, Intel Argentina reconoce anualmente a los docentes que logran integrar a la tecnología en una forma innovadora dentro del aula, otorgando el Premio "Educ.ar-Intel a la Calidad Educativa," que en 2010 consistió en una notebook para el maestro y un aula digital para las escuelas ganadoras. En 2010 se presentaron más de 156 proyectos en el certamen, y se premió a 6 de ellos en las categorías Innovación, Calidad y Comunidad.

Capacitando a nuestras comunidades en las habilidades del Siglo XXI

A través del **Programa Intel Aprender**, implementamos capacitaciones destinadas a jóvenes para que elaboren proyectos comunitarios o laborales con tecnología. Son cursos de educación no formal que pueden realizarse en bibliotecas, centros tecnológicos comunitarios, o durante la jornada extendida. En 2010 se sumaron 70 centros tecnológicos comunitarios de 9 provincias al programa, se capacitaron 145 facilitadores y se formaron 890 jóvenes y adultos en los cursos "Tecnología en el Trabajo" y "Tecnología en la comunidad".

Fomentando la enseñanza de las ciencias y las matemáticas

Desde 2004 Intel auspicia anualmente la Feria Nacional de Ciencias, organizada por los Ministerios de Educación de la Nación. En 2010 participaron 1.630 proyectos presentados por más de 600 estudiantes de todo el país. La Fundación Intel otorgó un Grant al Ministerio para fortalecer la Feria de Ciencias y enviar a los 10 mejores proyectos de la Feria Nacional a participar en la **Feria Internacional Intel ISEF de Ciencias e Ingeniería**, que se organizó en Los Angeles, California en Mayo de 2011. El Proyecto SADA de la Escuela Técnica N° 12 D.E. 1 ganó un segundo premio en Ciencias Medioambientales.

Aportando a la mejora de la Educación Universitaria

Desde 2002 Intel coopera con las Universidades Nacionales para promover la investigación y el desarrollo en el área de las tecnologías de la información. A través de su **Programa de Educación Superior** Intel apoya a centros académicos universitarios con la donación de equipamiento, becas, capacitación y la provisión de software especializado. En 2010 otorgamos el "Premio Intel a la Excelencia Académica" a 9 estudiantes, el cual consistió en una beca de dos años para estudios de grado de carreras informáticas y afines, y se renovaron las 10 becas otorgadas en 2009. Adicionalmente, implementamos un programa de pasantías del cual, en 2010, se beneficiaron 15 estudiantes universitarios. Nuestros profesionales dictaron 208 horas cátedra en Universidades Nacionales, y presentaron 2 papers y 4 conferencias en eventos de relevancia nacional e internacional. Intel auspició además 11 eventos académicos universitarios.

Desafío Intel

En 2010 organizamos la segunda edición de esta competencia regional para fomentar el emprendedorismo tecnológico universitario. La competencia fue organizada en Argentina junto con Emprear. Se inscribieron 95 estudiantes universitarios, quienes recibieron retroalimentación por parte de los jurados sobre sus resúmenes ejecutivos. Los finalistas recibieron además el asesoramiento de mentores para elaborar sus planes de negocios. Los proyectos ganadores de la etapa Argentina fueron Aquadize y Onapsis. Éste último fue distinguido en la etapa latinoamericana y pudo participar en el Intel Berkeley Entrepreneurship Challenge en Noviembre de 2010.



Intel es el fabricante más grande del mundo de semiconductores, medido por los ingresos. Desarrollamos tecnología digital integrada y avanzada, para industrias como la de computación y comunicaciones, principalmente circuitos integrados, para industrias. Nos estamos transformando de ser una compañía que se concentraba prioritariamente en el diseño y fabricación de semiconductores para PC y servidores a una empresa de computación que ofrece soluciones completas como plataformas de hardware y software y servicios de soporte. Nuestra visión es crear y extender la tecnología informática para conectar y enriquecer la vida de todos los habitantes de este planeta.

Información de Contacto:

Intel Software de Argentina
Olga Cossettini 243 Piso 3
(1001) Ciudad de Buenos Aires
Tel: +54 11 4515 4200
Mail: repcionintel@arnetbiz.com.ar



Diseñando el Futuro

Para mayor información sobre el contenido de esta publicación, visite www.intel.com/go/responsibility para visualizar o descargar nuestro Informe de Responsabilidad Social Corporativa, preparado utilizando la Guía G3 de la Iniciativa Global sobre la Presentación de Informes* G3.

Impreso en una instalación certificada por el Forest Stewardship Council (FSC) en papel no estucado fabricado en su totalidad con energía renovable eólica no contaminante certificada por Green-e*. Este papel se reconoce como amigo de los bosques primarios y ha sido fabricado según normas del FSC. Contiene 100% fibra reciclada post consumidor y se procesa libre de cloro.
Copyright © 2011 Intel Corporation. Todos los derechos reservados. Intel, el logo de Intel, e Intel Core son marcas registradas de Intel Corporation en EE.UU. y en otros países.

*Otros nombres y marcas podrán ser reclamados como propiedad de terceros.

Impreso en Argentina 0511/SPF/LAI/AP/SK  Por favor Reciclar 325461-001US
Este brochure se terminó de imprimir en Argentina en Agosto de 2011.
Integral Tech S.A.

